



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.28.2018

Kielce, dnia 17-08-2018

### Rada Powiatu Włoszczowskiego

#### Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w Starostwie Powiatowym we Włoszczowie, ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa w zakresie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu Włoszczowskiego, w dniu 29 czerwca 2018 roku przeprowadziły: Hanna Janiszewska-Karcz – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Magdalena Ściwiarska - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 459/2018 oraz Nr 460/2018 z dnia 26 czerwca 2018 roku wydanych przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

#### Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>1</sup>, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>2</sup> oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego<sup>3</sup>, zwany dalej *k.p.a.*

#### Zakres kontroli:

Sprawdzenie prawidłowości realizacji przez Radę Powiatu Włoszczowskiego ustawowego obowiązku dotyczącego przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

<sup>1</sup> Dz. U. Nr 185, poz. 1092

<sup>2</sup> j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 2234 ze zm.

<sup>3</sup> j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 ze zm.

Okres objęty kontrolą:

1.01.2016 – 18.06.2018 r.

Ocena działalności jednostki<sup>4</sup>:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i wniosków przez Radę Powiatu Włoszczowskiego - **oceniłam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Ustalenia kontroli:

**Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania przez Radę Powiatu Włoszczowskiego skarg i wniosków**

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>5</sup>, zwane dalej *rozporządzeniem*.

Stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia, w kontrolowanej Jednostce zadanie przyjmowania skarg i wniosków przez Radę Powiatu przydzielono do zakresu działania Wydziału Organizacyjnego i Ochrony Zdrowia Starostwa<sup>6</sup>, do zadań którego należy również prowadzenie rejestru skarg i wniosków oraz rejestru interesantów przyjętych przez Starostę i Wicestarostę w sprawach skarg i wniosków<sup>7</sup>.

***Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).***

Przepis art. 253 w § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia

---

<sup>4</sup> Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 5/2017 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 12 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

<sup>5</sup> Dz. U. Nr 5, poz. 46

<sup>6</sup> Zgodnie z § 47 Statutu Powiatu Włoszczowskiego (uchwała nr VIII/53/15 Rady Powiatu Włoszczowskiego z dnia 29 czerwca 2015 r.)

<sup>7</sup> § 21 ust. 3 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego we Włoszczowie (uchwała Nr 47/16 Zarządu Powiatu Włoszczowskiego z dnia 15 czerwca 2016 r. ze zm.)

powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach, zaś informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalono podczas kontroli, na terenie Starostwa Powiatowego we Włoszczowie nie wywieszono informacji wizualnej dotyczącej przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Radę Powiatu Włoszczowskiego lub osobę, której Rada powierzyła ten obowiązek, wypełniającą dyspozycję art. 253 § 1-4 k.p.a., co stanowi *nieprawidłowość*.

### ***Rejestr skarg i wniosków oraz dokumentacja skargowa***

W kontrolowanej jednostce prowadzony jest wspólny rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Powiatu Włoszczowskiego oraz do Starosty Włoszczowskiego, oznaczony prawidłowo symbolem 1510 z kat. archiwalną A, zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt organów powiatu i starostw powiatowych, stanowiącym załącznik nr 3 do rozporządzenia z dnia 18 stycznia 2011 r. Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, zwany dalej *jednolitym rzeczowym wykazem akt*.

Dokumentacja skargowa, zarówno skarg załatwianych przez Radę Powiatu, jak i przez Starostę przechowywana jest w teczce aktowej zatytułowanej skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio, oznaczonej symbolem 1510 z kat. archiwalną A, zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt.

Koordinacja prowadzenia wspólnego rejestru skarg i wniosków oraz teczek aktowych skarg i wniosków załatwianych zarówno przez Radę Powiatu, jak i przez Starostę, należy do zadań Wydziału Organizacyjnego i Ochrony Zdrowia Starostwa.

Mając na uwadze, że Rada Powiatu Włoszczowskiego oraz Starosta Włoszczowski jako Przewodniczący Zarządu Powiatu Włoszczowskiego to dwa odrębne organy samorządu terytorialnego<sup>8</sup>, w ocenie organu nadzoru każdy z organów powiatu (rada powiatu oraz starosta/przewodniczący zarządu powiatu) powinien prowadzić własny rejestr skarg i wniosków. Prowadzenie wspólnego rejestru skarg i wniosków może utrudniać realizację art. 254 k.p.a., zgodnie z którym, skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków. Brak założenia oddzielnego rejestru dla skarg i wniosków wpływających do Rady Powiatu Włoszczowskiego stanowi *uchybiecie*.

---

<sup>8</sup> Art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 995 ze zm.)

Ponadto, *uchybie* w zakresie dokumentacji skargowej stanowi nadanie pismom przekazującym skargi do właściwego organu symbolu klasyfikacyjnego 1510 - skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio (w dwóch sprawach) oraz 0004 - przewodniczący rady powiatu (w jednej sprawie), zamiast symbolu 1511 wynikającego z jednolitego rzeczowego wykazu akt - skargi i wnioski przekazane do załatwienia według właściwości. Powyższe skutkowało brakiem założenia teczek aktowych zawierających dokumentację skarg przekazanych według właściwości wraz ze spisem spraw. Zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt, skargi i wnioski przekazane do załatwienia według właściwości oznaczają się symbolem 1511 z kat. archiwalną BE5.

W okresie objętym kontrolą, do Rady Powiatu Włoszczowskiego odnotowano wpływ 3 skarg, które Przewodniczący Rady Powiatu przekazał, na podstawie art. 231 k.p.a., do organu właściwego do ich rozpatrzenia. Nie odnotowano wpływu skarg podlegających załatwieniu bezpośrednio przez Radę Powiatu. Jak wykazała kontrola, w przedłożonym rejestrze skarg i wniosków nie zarejestrowano żadnego wniosku skierowanego do Rady Powiatu Włoszczowskiego. Badaniem kontrolnym objęto wszystkie ww. skargi.

### ***Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Powiatu Włoszczowskiego***

Na podstawie okazanej dokumentacji ustalono, że wszystkie skargi wpływające do Rady Powiatu Włoszczowskiego zostały przekazane pismami, na podstawie art. 231 k.p.a., przez Przewodniczącego Rady Powiatu do załatwienia przez właściwy organ. Wszystkie skargi przekazano w ustawowym terminie tj. niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni. O przekazaniu skargi do organu właściwego zawiadomiono równocześnie skarżącego.

W wyniku kontroli stwierdzono następującą *nieprawidłowość*. Wszystkie skontrolowane skargi zostały przekazane do organu właściwego pismem przez Przewodniczącego Rady Powiatu bez podjęcia uchwały przez Radę Powiatu Włoszczowskiego. Zgodnie z art. 231 k.p.a. rozstrzygnięcie co do uznania się za organ niewłaściwy do rozpatrzenia i załatwienia skargi oraz przekazania jej organowi właściwemu należy do organu, a więc do rady powiatu, a nie do jej przewodniczącego<sup>9</sup>. Organem, o którym mowa w ww. przepisie jest Rada Powiatu i tylko Rada Powiatu jest właściwa do tego, aby dokonać kwalifikacji skargi i przekazać ją organowi właściwemu do rozpatrzenia, zatem Przewodniczący Rady, jako że nie jest organem, o którym mowa w przepisach k.p.a. nie ma prawa dokonywać tych czynności.

Ponadto, stosownie do art. 15 ust. 1 ustawy o samorządzie powiatowym, rada powiatu

---

<sup>9</sup> Wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Gliwicach z 22 września 2015 r. sygn. akt IV SA/GI 685/15.

obraduje na sesjach, czyli wspólnych posiedzeniach ogółu radnych danej rady, poświęconych przeprowadzeniu obrad nad określonymi zagadnieniami (wskazanymi w porządku obrad) i podjęciu w tych sprawach wiążących rozstrzygnięć - uchwał. Oznacza to, że formą, w jakiej organ kolegialny - rada powiatu - wyraża swoją wolę, jest uchwała.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 3/2018.

**Mając na uwadze powyższe oceny i uwagi wnoszę o:**

1. zamieszczenie w widocznym miejscu w siedzibie Rady Powiatu Włoszczowskiego informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, zgodnie z art. 253 § 1 i § 4 k.p.a.  
Informację o ustalonym dniu/ach i godzinach przyjęć oraz wskazanie kto (Rada Powiatu, wyznaczona osoba) przyjmuje w sprawach skarg i wniosków, proszę przekazać Wojewodzie Świętokrzyskiemu w niżej wskazanym terminie,
2. każdorazowe przekazywanie skarg do załatwienia do organu właściwego w formie uchwały Rady Powiatu,
3. założenie i prowadzenie rejestru skarg i wniosków wpływających do Rady Powiatu Włoszczowskiego załatwianych bezpośrednio, a także teczek aktowych skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio oraz teczek aktowych skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości (wraz ze spisem spraw),
4. stosowanie w odniesieniu do dokumentacji skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości symbolu klasyfikacyjnego „1511” wynikającego z jednolitego rzeczowego wykazu akt organów powiatu i starostw powiatowych.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień, a także o przekazanie **do dnia 14 września 2018 roku** - za pośrednictwem platformy e-PUAP - informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Agata Katarzyna Wojtyszek  
Wojewoda Świętokrzyski