



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 24-06-2020

Znak: PNK.III.431.19.2020

Pan
Dariusz Czechowski
Starosta Włoszczowski

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w trybie zwykłym, zadań wykonywanych przez Powiat Włoszczowski¹, w zakresie realizacji przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, w dniach 6-30 kwietnia 2020 r., przeprowadziły: Hanna Janiszewska-Karcz - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Dorota Furmańska – inspektor wojewódzki – koordynator w Wieloosobowym Stanowisku ds. Organizacyjnych w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 184/2020 i Nr 185/2020 z dnia 6 kwietnia 2020 roku wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, na podstawie materiałów oraz dokumentacji fotograficznej przekazanej przez jednostkę kontrolowaną.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie², art. 6 ust. 4 pkt 3, ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej³ oraz art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej⁴.

Zakres kontroli

Sprawdzenie czy Powiat Włoszczowski prawidłowo realizuje przepisy ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej w zakresie:

1. organizacji harmonogramu dyżurów dla mieszkańców,

¹ Siedziba Starostwo Powiatowe we Włoszczowie, ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

² t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1464

³ t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 224

⁴ t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 294 ze zm.

2. poprawności ogłoszenia konkursu oraz zawarcia umowy z organizacją pozarządową do prowadzenia punktów;
3. upowszechniania usługi wśród mieszkańców powiatu, zgodnie z obligatoryjnymi formami przewidzianymi przepisami ustawy;
4. wyposażenia lokali punktów oraz poczekalni punktów.

Okres objęty kontrolą

Sposób organizacji przez Powiat nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej w 2020 roku (od 01.01.2020 do zakończenia czynności kontrolnych) oraz organizacji przez Powiat konkursu w 2019 roku na powierzenie realizacji zadania administracji rządowej z zakresu prowadzenia punktów przeznaczonych na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w 2020 roku.

Ocena działalności kontrolowanej jednostki⁵

Realizację zadania w przedmiocie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej – **ocenił pozytywnie z uchybieniami**. Ocena wynika z ustaleń dokonanych przez kontrolujących w poszczególnych obszarach objętych kontrolą.

Ustalenia przeprowadzonej kontroli

Użyte poniżej skróty oznaczają:

- ustawa - ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej,
- rozporządzenie – rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego⁶,
- Powiat – Powiat Włoszczowski.

Organizacja harmonogramu dyżurów

Stosownie do art. 8 ust. 2 ustawy, na każdy powiat przypada liczba punktów odpowiadająca mnożnikowi, o którym mowa w art. 20 ust. 4 ustawy. Zgodnie z art. 11 ust. 1 i ust. 1a ustawy, Powiat powierzył połowę punktów do prowadzenia adwokatów i radcom prawnym z przeznaczeniem na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, a połowę organizacji pozarządowej, z przeznaczeniem na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Jak ustalono w trakcie czynności kontrolnych, w 2020 roku Powiat uruchomił 2 punkty, stosownie do ww. przepisów.

Punkty funkcjonujące na terenie Powiatu:

1. punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez adwokatów i radców prawnych – usytuowany w Starostwie Powiatowym we Włoszczowie,
2. punkt nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez organizację pozarządową - Fundacja Młodzi Ludziom - usytuowany w Urzędzie Gminy Secemin.

Oba punkty działają w 2020 r. w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu przez 4 godziny dziennie, zgodnie z wymogiem art. 8 ust. 3 ustawy.

⁵ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁶ Dz.U. z 2018 r. poz. 2492

Ogłoszenie konkursu oraz zawarcie umowy z organizacją pozarządową do prowadzenia punktu

W celu wykonania obowiązku powierzenia prowadzenia w 2020 r. punktu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego organizacji pozarządowej, Zarząd Powiatu Włoszczowskiego ogłosił uchwałą Nr 80/19 z dnia 17 października 2019 r. otwarty konkurs ofert na realizację w 2020 r. zadania publicznego Powiatu Włoszczowskiego w zakresie prowadzenia punktu nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym realizacji zadań w zakresie edukacji prawnej przez organizację pozarządową prowadzącą działalność pożytku publicznego.

Przedmiotowe ogłoszenie zamieszczono na stronie internetowej Starostwa Powiatowego⁷ oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej (dalej: BIP) Starostwa⁸ w dniu 17.10.2019 r. Termin do składania ofert wyznaczono na dzień 14.11.2019 r.

W wyniku kontroli stwierdzono, że treść ogłoszenia zawierała stosowne informacje, zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 4 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie⁹ oraz z art. 8 ust. 6 zd. trzecie ustawy.

Niemniej jednak w toku kontroli stwierdzono następujące **uchybie** w obszarze otwartego konkursu ofert. Przepis art. 13 ust. 2 pkt 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie stanowi, że ogłoszenie otwartego konkursu ofert powinno zawierać informacje o zasadach przyznawania dotacji. Analiza treści ogłoszenia konkursowego w tym zakresie wskazała, że organ zbyt ogólnie ujął w ogłoszeniu zasady przyznawania dotacji przywołując jedynie nazwy trzech ustaw tj.: ustawę o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, ustawę o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej oraz ustawę o finansach publicznych (bez wskazania konkretnych artykułów przepisów prawnych, do których się odwołuje w przedmiotowym zakresie).

[dowód: akta kontroli nr 12]

Powiat Włoszczowski w dniu 27 listopada 2019 r. uchwałą Nr 96/19 Zarządu Powiatu Włoszczowskiego dokonał wyboru oferty organizacji pozarządowej złożonej przez Fundację Młodzi Ludziom, Borysław 49, 96-130 Głuchów. Termin wyłonienia organizacji pozarządowej odpowiadał terminowi wskazanemu w art. 11 ust. 12 pkt 1 ustawy.

Umowa o realizację w 2020 r. zadania publicznego pod nazwą „Prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej: w Seceminie” została zawarta pomiędzy Powiatem Włoszczowskim a Fundacją Młodzi Ludziom w dniu 23 grudnia 2019 r. Aneks do umowy z dnia 20 lutego 2020 r. zmieniono harmonogram godzin dyżurów w punkcie.

Analiza treści zawartych w umowie wykazała, że została ona sporządzona z uwzględnieniem elementów określonych w art. 6 ust. 2 pkt 1, 1a, 3-6a ustawy, jednakże w ocenie organu kontrolującego właściwym byłoby wskazanie, że umowa została zawarta na realizację zadania publicznego pod nazwą Prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Seceminie.

W toku kontroli stwierdzono następujące **uchybie** – umowa zawarta pomiędzy Powiatem i Fundacją nie zawiera uregulowania dot. zakresu czasowego wykonywania obu usług w punkcie, tymczasem zgodnie z art. 11 ust. 1a ustawy, jeżeli na powiat przypadają dwa punkty, adwokatom lub radcom prawnym powierza się prowadzenie jednego punktu, a prowadzenie drugiego powierza się organizacji pozarządowej, która udziela nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczy nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w tym punkcie w zakresie czasowym wskazanym w umowie.

[dowód: akta kontroli nr 3]

⁷ <http://www.powiat-wloszczowa.pl/index.php?c=article&id=1894>

⁸ http://www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl/bip_s_wloszczowa/index.jsp?place=Arch02&news_cat_id=66&news_id=4689&layout=archive&page=text

⁹ Dz. U. z 2019 r. poz. 688 ze zm.

Ponadto ustalono, że w aneksie do ww. umowy znalazły się omyłki pisarskie: w § 1 zamiast zapisu *w umowie Nr Or/20/19 zawartej w dniu 23 grudnia 2019 r. napisano w umowie Nr Or/20/19 zawartej w dniu 23 grudnia 2018 r.*, i w dalszej części zdania, zamiast zapisu *o realizację w 2020 r. zadania publicznego napisano o realizację w 2019 r. zadania publicznego.* Powyższe stanowi **uchybiecie**.

[dowód: akta kontroli nr 4]

Rozpowszechnianie wśród mieszkańców Powiatu informacji o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim

Zgodnie z art. 9 ust. 4 ustawy, starosta odpowiada za upowszechnianie wiedzy o działalności systemu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wśród mieszkańców powiatu.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że stosownie do ww. przepisu, informacje o systemie nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym o funkcjonowaniu punktów na terenie Powiatu ze wskazaniem harmonogramu określającego dni i godziny udzielania porad prawnych w poszczególnych punktach, zamieszczone zostały na stronie BIP Starostwa¹⁰.

Zamieszczona w BIP Starostwa informacja o punktach, które funkcjonują na terenie Powiatu jest niepełna. Zgodnie z zapisami na ww. stronie „Na terenie Powiatu Włoszczowskiego zostały utworzone dwa punkty udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej”, tymczasem na terenie Powiatu zostały utworzone dwa punkty porad prawnych, przy czym w tym prowadzonym przez organizację pozarządową udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna i świadczone jest nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Na stronie brak jest wskazania, że w punkcie zlokalizowanym w Seceminie świadczone jest nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i w jakich godzinach. Powyższe stanowi **uchybiecie**.

[dowód: akta kontroli nr 10]

Zgłoszenie wizyty

W wyniku kontroli ustalono, że w Powiecie o możliwościach umówienia się na wizytę do punktów można dowiedzieć się z *Informacji o zasadach i zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej* zamieszczonej w zakładce Nieodpłatna pomoc prawna na stronie BIP Starostwa.

Jak wynika z ww. informacji kontrolowana jednostka wskazała telefoniczną formę zapisu dla mieszkańców oraz formy zapisów dedykowane osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu.

Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod następującymi numerami telefonów:

1) Punkt we Włoszczowie, tel. 504-752-871 czynny w poniedziałki w godz. 7.30 - 17.30, wtorki, środy, czwartki w godz. 7.30 - 15.30, piątki w godz. 7.30 - 13.30

2) Punkt w Seceminie, tel. 34/ 35-56-017 czynny codziennie w godzinach od 7.30 do 15.30.

Z powyższego wynika, że zapisów dokonuje się na pod dwoma różnymi numerami telefonów.

Jak wyjaśnił Kierownik Wydziału Organizacyjnego i Ochrony Zdrowia Starostwa Powiatowego we Włoszczowie w piśmie z dnia 20 maja 2020 r. udostępnienie numeru telefonu do dokonywania zgłoszeń wizyt w punkcie w Seceminie miało na celu usprawnienie organizacji wizyt w tym punkcie, przy pomocy koordynatora z ramienia organizacji pozarządowej.

[dowód: akta kontroli nr 20]

Powyższe wyjaśnienia nie zasługują na uwzględnienie. Zgodnie z postanowieniami art. 8 ust. 5 ustawy, zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym przez starostę.

¹⁰http://www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl/bip_s_wloszczowa/index.jsp?place=Menu02&news_cat_id=165&layout=1&page=0

Celem tej regulacji jest jak najlepsza alokacja wizyt oraz uniknięcie przestoju w punktach przy tworzeniu kolejek w innych. Ponadto, udostępnienie i podanie do publicznej wiadomości jednego na powiat numeru telefonu do zapisów na wizyty, wynika z art. 8a ust. 3 ustawy: „Lista, o której mowa w ust. 1 [lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa], zawiera informacje o sposobie dokonywania zgłoszeń, o których mowa w art. 8 ust. 4 ustawy, w tym informację o numerze telefonu, o którym mowa w art. 8 ust. 5 ustawy [...]”. Zapisy ustawy nie dają podstawy do zlecenia prawnikom oraz pracownikom organizacji pozarządowych zadań związanych z prowadzeniem zapisów, układaniem kolejności i efektywną alokacją wizyt.

Mając powyższe na uwadze, jeden na powiat numeru telefonu do zapisów na wizyty powinien znaleźć się również w części II sporządzonej przez starostę Listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa oraz w Kartach informacyjnych poradnictwa. We wszystkich ww. miejscach nie podaje się odrębnych danych o numerze telefonu, adresie poczty elektronicznej czy stronach internetowych podmiotów prowadzących każdy punkt nieodpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego, a jedynie dane kontaktowe do dokonywania zgłoszeń osób uprawnionych w danym powiecie, w szczególności numer telefonu wskazany przez starostę.

Wskazanie dwóch różnych numerów telefonów do zapisów na wizytę po poradę prawną stanowi **uchybiecie**.

Jak ustalono oprócz numeru do zapisów, pod każdym z punktów npp i npo umieszczono numer telefonu kontaktowego bezpośrednio do punktu. W ocenie organu kontrolującego podawanie numerów kontaktowych do punktów nie znajduje uzasadnienia w przepisach ustawy, a może wprowadzać w błąd osoby chcące skorzystać z npp lub npo pod który numer należy zadzwonić w celu umówienia się na wizytę.

Zgodnie z art. 8 ust. 5 zd. drugie ustawy, fakultatywnie jest natomiast umożliwienie przez starostę zapisów na wizyty do punktów za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. W rekomendowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości na stronie¹¹ wariantach oznaczenia punktów w części dot. możliwości zapisów wskazano, obok numeru telefonu, także mail, jako sposób, umożliwiający umówienie się na wizytę. Z powyższego można zatem wywodzić, że również Minister Sprawiedliwości, który zgodnie z art. 16 ustawy, dokonuje oceny wykonywania zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej uznał, że wskazanie adresu e-mail jako sposobu umawiania się na wizytę jest istotne z punktu widzenia zapewnienia jak najlepszego dostępu do usług świadczonych w punktach. Dlatego wskazanym byłoby umieszczanie w informacjach o usługach nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (na stronie internetowej Starostwa, w liście jednostek nieodpłatnego poradnictwa, w kartach informacyjnych poradnictwa na oznaczeniu punktów npp i npo) również takiej formy umówienia się na wizytę.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Jak ustalono, opracowana przez Starostę Włoszczowskiego lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa¹² w części II wskazuje, że oba punkty funkcjonujące na terenie Powiatu udzielają nieodpłatnej pomocy prawnej. Zgodnie ze wzorem przygotowanym przez Ministerstwo Sprawiedliwości¹³, każdy punkt powinien być opisany w karcie w sposób nie budzący wątpliwości, czy jest w nim udzielana nieodpłatna pomoc prawna, w tym nieodpłatna mediacja, albo świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, w tym nieodpłatna mediacja, albo udzielana nieodpłatna pomoc prawna, świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, w tym nieodpłatna mediacja. Ponadto, w liście w części II wskazane są dwa różne numery do zapisów na wizyty, zamiast jednego specjalnego numeru przeznaczonego do rejestracji zgłoszeń. Powyższe stanowi

¹¹ <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/dla-wykonawcow/warianty-oznakowania-punktow/preview,3750.html>

¹² Sporządzona zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy

¹³ <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/dla-wykonawcow>

uchybie.

[dowód: akta kontroli nr 11]

Stosownie do art. 8a ust. 4 pkt 1, ww. listę, starosta udostępnia w Biuletynie Informacji Publicznej. Ponadto, informacje te udostępnia się na stronach internetowych urzędu starostwa powiatowego i urzędów gmin na obszarze tego powiatu.

W trakcie kontroli ustalono, że opracowaną przez Starostę listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa udostępniono na stronie BIP Starostwa¹⁴ oraz na stronie internetowej Starostwa¹⁵.

Zgodnie z wyjaśnieniami Kierownika Wydziału Organizacyjnego i Ochrony Zdrowia Starostwa Powiatowego we Włoszczowie, prośba do gmin z terenu Powiatu Włoszczowskiego o zamieszczenie na stronie internetowej Urzędu Gminy listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu, została przekazana do gmin pismem z dnia 18 maja 2020 r.

[dowód: akta kontroli nr 20]

Przekazanie przedmiotowej listy do publikacji na stronach internetowych gmin z terenu Powiatu dopiero na skutek kontroli stanowi **uchybie.**

Karty informacyjne poradnictwa

Zgodnie z § 5 ust. 4 pkt 3 rozporządzenia, w lokalu, w którym jest udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, zapewnia się karty informacyjne poradnictwa dotyczące nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnej mediacji, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, o ile jest świadczone w danym powiecie, a także poradnictwa dla osób pokrzywdzonych przestępstwem. Karta informacyjna poradnictwa, zawierająca ofertę jednostki nieodpłatnego poradnictwa, o której mowa w art. 5 ust. 5 ustawy, jest sporządzana według wzoru, który jest określony w załączniku nr 1 do rozporządzenia i zawiera następujące informacje: Tytuł usługi; Opis usługi; Kto może skorzystać; Forma zapisu; Inne informacje; Jednostka prowadząca, adres, dni i godziny dyżurów, telefon, e-mail.

Jak ustalono podczas kontroli, jednostka kontrolowana opracowała kartę poradnictwa dla osób pokrzywdzonych przestępstwem obejmującą wykaz okręgowych ośrodków i punktów lokalnych sieci pomocy pokrzywdzonym przestępstwem z terenu województwa świętokrzyskiego. Równocześnie Powiat Włoszczowski nie opracował karty informacyjnej poradnictwa dotyczącej nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnej mediacji oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do rozporządzenia, co stanowi **uchybie.**

[dowód: akta kontroli nr 9]

Jak wynika z informacji przekazanej przez Starostę Włoszczowskiego, do kwietnia 2020 r. nie były podejmowane przez Powiat inne działania związane z upowszechnianiem usług nieodpłatnej pomocy prawnej wśród mieszkańców. Realizacja zadania jest przewidziana w II i III kwartale 2020 r.

[dowód: akta kontroli nr 2]

Oznaczenie punktów, wyposażenie punktów oraz poczekalni punktów

Jak ustalono podczas kontroli, zewnętrzne oznaczenie obu punktów zawierało określenie rodzaju świadczonych usług w punkcie oraz wskazanie dni i godzin dyżurów. W oznaczeniach lokali podano różne numery telefonu do zgłoszenia wizyty, co stanowi **uchybie.** Zgodnie z postanowieniami art. 8 ust. 5 ustawy, zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym przez starostę.

[dowód: akta kontroli nr 5 i 6]

¹⁴http://www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl/bip_s_wloszczowa/index.jsp?place=Menu02&news_cat_id=184&layout=1&page=0

¹⁵ <http://www.powiat-wloszczowa.pl/art,2356,nieodplatna-pomoc-prawna>

W oznaczeniu lokalu nie podano maila jako dodatkowej formy zapisu na wizytę. Mając na uwadze rekomendację Ministra Sprawiedliwości, aby położyć jak największy nacisk na upowszechnianie wiedzy o dostępności usług npp oraz npo wśród mieszkańców powiatu wskazanym byłoby umieszczenie e-maila obok numeru telefonu, jako fakultatywnego sposobu, umożliwiającego umówienie się na wizytę.

Jak ustalono w trakcie kontroli, w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie npp lub świadczenie npo w punktach udostępniono: listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa; zamkniętą, nieprzezroczystą i oznakowaną urnę, w której osoba uprawniona osobiście umieszcza wypełnioną część B karty pomocy oraz informacje o zasadach i zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz osobach uprawnionych do ich otrzymania. Jak wynika z nadesłanej dokumentacji, jednostka kontrolowana nie udostępniła informacji o zasadach i zakresie świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz osobach uprawnionych do ich otrzymania, do czego zobowiązuje w § 5 ust. 4 pkt 1 rozporządzenia, co stanowi **uchybiecie**.

[dowód: akta kontroli nr 5 i 6]

Oba pomieszczenia są odpowiednio przystosowane do świadczenia usług. Lokale są wyposażone w zamknięte meble, komputer oraz drukarkę.

Jak ustalono na podstawie przekazanej dokumentacji fotograficznej, punkt zlokalizowany w UG Secemin wyposażony jest w 1 biurko i 4 krzesła. Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia, (...) w przypadku prowadzenia w lokalu nieodpłatnej mediacji, pomieszczenie wyposaża się w stół wraz z miejscami siedzącymi dla co najmniej czterech osób.

Zgodnie z wyjaśnieniami Kierownika Wydziału Organizacyjnego i Ochrony Zdrowia Starostwa Powiatowego we Włoszczowie, w celu realizacji zadania dotyczącego organizacji w punkcie w Seceminie spotkania mediacyjnego, w urzędzie gminy zostało wyznaczone dodatkowe pomieszczenie - sala narad, która zapewnia niezbędne warunki do przeprowadzenia takiego spotkania.

[dowód: akta kontroli nr 20]

Przedstawiając powyższe ustalenia oraz stwierdzone uchybiecia wnoszę o:

1. Szczegółowe określenie w ogłoszeniu o otwartym konkursie ofert zasad przyznawania dotacji dla organizacji pozarządowej.
2. Wzmocnienie nadzoru nad starannością redagowania umowy oraz ewentualnych aneksów do umowy z organizacją pozarządową (unikanie omyłek pisarskich oraz wskazywanie w umowie uregulowania dot. zakresu czasowego wykonywania usługi npp i npo w punkcie, zgodnie z art. 11 ust. 1a ustawy).
3. Uzupełnienie na stronie BIP Starostwa informacji o prowadzonych punktach w taki sposób, aby wskazywała jakie usługi świadczą punkty funkcjonujące na terenie Powiatu (w punkcie w Seceminie oprócz nieodpłatnej pomocy prawnej świadczone jest również nieodpłatne poradnictwo obywatelskie).
4. Wyznaczenie jednego specjalnego numeru telefonu służącego do zapisów na wizytę w punktach oraz umieszczenie go na stronie BIP Starostwa, w części II listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa, w Kartach informacyjnych poradnictwa, a także w ulotkach i plakatach służących rozpowszechnianiu systemu npp.
5. Usunięcie ze strony BIP Starostwa numerów kontaktowych bezpośrednio do punktów. Dodatkowo, rekomenduje się zamieszczenie w ulotkach informacyjnych oraz na stronach internetowych Powiatu adresu kontaktowego e-mail służącego do zgłaszania wizyt w punkcie.
6. Wzmocnienie nadzoru nad przekazywaniem listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa wszystkim gminom znajdującym się na terenie Powiatu, również w przypadku jej aktualizacji.

7. Opracowanie kart informacyjnych nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i mediacji w taki sposób, aby przedmiotowe karty zawierały wszystkie informacje określone we wzorze, który stanowi załącznik nr 1 do rozporządzenia.
8. Dostosowanie oznaczenia punktów do wymagań określonych w § 5 ust. 3 rozporządzenia poprzez wskazanie danych kontaktowych służących do zgłoszenia wizyty - jednego wyznaczonego numeru telefonu służącego do zapisów na wizytę¹⁶.
9. Udostępnienie w punktach w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie npp lub świadczenie npo informacji o zasadach i zakresie świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz osobach uprawnionych do ich otrzymania, zgodnie z § 5 ust. 4 pkt 1 rozporządzenia.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień, a także o przekazanie **do dnia 17 lipca 2020 r.** informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Zbigniew Koniusz
Wojewoda Świętokrzyski

¹⁶ Warianty oznakowania punktów dostępne są na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości pod adresem: <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/dla-wykonawcow/warianty-oznakowania-punktow/preview,3750.html>.