



Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

Załącznik nr 1
do zapytania ofertowego

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) świadczenie usług telefonii stacjonarnej i komórkowej dla 43 abonentów (uwzględniając 2 abonamenty na linii analogowej, które będą przeniesione i dołączone do wirtualnej centrali) w tym:
 - jednostkowy miesięczny abonament dla telefonów komórkowych będących dotychczas w extra strefie firmowej (umożliwiającej połączenia trzycyfrowe wewnętrzne) oraz biznes grupie (to usługa zapewniająca tańsze połączenia między numerami na jednym koncie abonenckim.) nie może być wyższy niż 25 zł netto,
 - jednostkowy miesięczny abonament dla telefonów komórkowych do których przypisano numery stacjonarne będących dotychczas w extra strefie firmowej oraz biznes grupie nie może być wyższy niż 25 zł netto,
 - jednostkowy miesięczny abonament dla telefonów komórkowych będących dotychczas w biznes grupie nie może być wyższy niż 25 zł netto,
 - jednostkowy miesięczny abonament dla tabletu z dostępem do Internetu z minimalnym pakietem 15 GB nie może być wyższy niż 10 zł netto z usługą zdalnego nadzoru administracyjnego typu MDM nie przekraczający kwoty 10 zł netto.
- 2) uruchomienie wirtualnej centrali o parametrach podanych w zał. Nr 3 do niniejszego zapytania, z liczbą numerów użytkowników w pakiecie do 20 numerów (w tym 2 numerów analogowych) w kwocie nie przekraczającej 160 zł netto miesięcznie,
- 3) wypowiedzenie 3 numerów, które nie są wykorzystywane i nie są objęte niniejszym postępowaniem,
- 4) zapewnienie w ramach abonamentu bezpłatnego dostępu do Internetu do wszystkich numerów telefonicznych komórkowych na terenie kraju w ramach pakietu danych – min. 15 GB.,
- 5) zakup i dostawa nowych aparatów telefonicznych z kartami SIM zgodnie ze



Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

szczegółowymi wymaganiami i parametrami technicznymi określonymi **w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego:**

- telefon komórkowy Grupa I – 5 szt.,
- telefon komórkowy Grupa II – 28 szt.,
- telefon komórkowy Grupa III – 2 szt.

6) zakup 18 tabletów o parametrach podanych w załączniku nr 3 z kartami SiM zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami i parametrami technicznymi określonymi w **załączniku nr 3 do zapytania ofertowego:**

7) zakup aparatu telefonicznego o parametrach podanych **w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego,** który będzie obsługiwał wirtualną centralę, na dotychczasowym numerze. Aparat będzie umożliwiał m.in. wybór i przełączanie do numerów wewnętrznych,

Dostarczone urządzenia wraz z akcesoriami oraz karty SIM będą fabrycznie nowe oraz będą posiadały pisemną gwarancję jakości.

Wykonawca zapewni odpowiednią konfigurację i utrzymanie nowo dostarczonych urządzeń przez okres trwania umowy.

2. Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez:

- 1) zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnianego przez Wykonawcę i publikowaną na jego stronie internetowej z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował minimum 95% terytorium RP i będzie realizowany poprzez infrastrukturę stanowiącą własność Wykonawcy. Wykonawca zapewni, jeżeli to możliwe, pełną dostępność sieci w każdych warunkach użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, a w szczególności w siedzibie Zamawiającego. Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do:
 - nawiązania i prowadzenia sesji łączności głosowej,



Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

- nawiązania i prowadzenia sesji łączności video,
 - przesyłania wiadomości MMS i SMS,
 - przesłania danych „z” i „do” urządzeń abonenckich Zamawiającego za pomocą sieci bezprzewodowej, pakietowej transmisji danych,
- 2) dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego, w tym:
- uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników, tzw. Business Grupy (to usługa zapewniająca tańsze połączenia między numerami na jednym koncie abonenckim.), Ekstra Strefy Firmowej (umożliwiających przełączanie wewnętrznych trzycyfrowych numerów w ramach sieci komórkowej) użytkowane dotychczas przez Zamawiającego,
 - aktywację kart SIM oraz uruchomienie abonamentów z usługami określonymi w zapytaniu ofertowym,
 - nowe karty SIM mają być aktywowane ze względów bezpieczeństwa tylko na wniosek Zamawiającego w formie elektronicznej.
- 3) zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej (nazywanych dalej aktywacjami z kartą SIM) w ilościach określonych w zapytaniu ofertowym.
- 4) dostosowanie rodzaju kart SIM do zakupionych urządzeń,
- 5) dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych urządzeń w ilościach i w sposób określony w zapytaniu ofertowym. Wszystkie dostarczone urządzenia nie będą zabezpieczone przez Wykonawcę blokadą SIM LOCK
- 6) całodobowy nadzór Wykonawcy nad prawidłowym i zgodnym z umową funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwienie wskazanym pracownikom Zamawiającego całodobowego dostępu poprzez aplikację internetową do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM,
- 7) Wykonawca na własny koszt dokona przeniesienia / migracji / dotychczasowych numerów telefonów i usług w sposób nieprzerwany do własnej sieci (nie dopuszcza się zastosowania numerów zastępczych na czas przeniesienia usługi.



Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

Wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów leżą po stronie Wykonawcy.

- 8) Wykonawca zapewni, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych - dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 3⁰⁰ zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.2018, poz.2324).
- 9) Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń w sprawie uszkodzeń terminali abonenta telefonicznie lub drogą elektroniczną w dni robocze pomiędzy 7:30-15:30 oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie 2 godzin) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.

Ponadto Wykonawca zapewni:

- 1) bezpłatne połączenia między wszystkimi numerami Zamawiającego używanymi w telefonach komórkowych bez limitów czasowych, objęte niniejszym postępowaniem, przy połączeniach krajowych. Bezpłatne połączenia dotyczą również 3 nowo aktywowanych numerów telefonów w razie potrzeby przez Zamawiającego u Wykonawcy.
- 2) Wykonawca dostarczy jednorazowo do Zamawiającego, pulę 20 sztuk nieaktywnych, dodatkowych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży lub zagubienia kart SIM dla numerów telefonów objętych niniejszym postępowaniem) po telefonicznym bądź e-mailowym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja kart ma nastąpić maksymalnie po 4 godzinach od momentu zgłoszenia.
- 3) Wykonawca wskaże stałego „Opiekuna”, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.