

## Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

Załącznik nr 3  
do zapytania ofertowego

### I. Szczegółowy opis urządzeń

#### 1. Grupa I – 5 sztuk telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:

- 1) Zakres częstotliwości – GSM: 850 900 1800 1900 UMTS: 850 900 1900 2100
- 2) Waga – nie cięższy niż 195 g
- 3) Wymiary [wys x sz x gr mm] – nie mniejszy niż 163.60 x 75.60 x 9.10 mm
- 4) Bateria – nie gorsza niż Li-Ion 5000 mAh
- 5) Pamięć wbudowana – nie mniej niż 64 GB
- 6) Karta pamięci – microSD, microSDHC, microSDXC (do 256 GB)
- 7) Interfejs - ColorOS 6.0.1
- 8) Procesor – Qualcomm Snapdragon 665, Zegar procesora: 2.20 GHz, Liczba rdzeni: 8, GPU: Adreno 610
- 9) System operacyjny – Android 9.0 Pie
- 10) Rodzaj - dotykowy
- 11) Wyświetlacz – Kolorowy / IPS TFT, 16M kolorów, 720 x 1600 px (6.50") 270 ppi ~82.5% screen-to-body ratio
- 12) Pamięć RAM 4 GB
- 13) Ochrona wyświetlacza - Corning Gorilla Glass 3+
- 14) LTE DL 300,00 Mbit/s, LTE UP 50,00 Mbit/s
- 15) Kolor - czarny
- 16) Dwie karty SIM (DualSIM)
- 17) Standard kart SIM - nanoSIM, nanoSIM
- 18) Tryb DualSIM - dual standby
- 19) Aparat fotograficzny – Główny tylny aparat nie mniej niż 12 Mpx (ma posiadać 4 aparaty z tylnie, 1 z przodu)
- 20) Dodatkowe funkcje: czytnik linii papilarnych

#### 2. Grupa II – 28 sztuk telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:

- 1) Zakres częstotliwości – GSM: 850 900 1800 1900 UMTS: 900 2100
- 2) Waga – nie cięższy niż 124 g
- 3) Rodzaj – klasyczny bar
- 4) Wodo- i pyłoszczelność IP 68
- 5) Wymiary [wys x sz x grub mm] – nie mniejszy niż 130.00 x 59.00 x 20.00 mm
- 6) Max czas rozmów - 2G: 1020 min. (17.0 h), 3G: 540 min. (9.0 h)
- 7) Max czas czuwania - 2G: 520 h (21.7 dni)
- 8) Bateria – nie gorsza niż Li-Ion 2500 mAh
- 9) Dwie karty SIM (DualSIM)  
Karta pamięci – microSD, microSDHC (do 32 GB), Tryb DualSIM dual standby
- 11) Wyświetlacz – Kolorowy / TFT, 256k kolorów, 240 x 320 px (2.40") 167 ppi  
~23.3% screen-to-body ratio

Starostwo Powiatowe

we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10

29-100 Włoszczowa

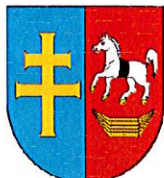
tel.: 41 39 44 950

fax: 41 39 44 965

e-mail: sekretariat@powiat-wloszczowa.pl

REGON Powiatu: 2910 09403

NIP Powiatu: 609 00 72 293



## Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

- 12) Aparat fotograficzny [rozdzielczość matrycy] – nie gorsza niż 2 MP (1600x1200 px ), lampa błyskowa LED
- 13) Kolor - czarny

### 3. Grupa III – 2 sztuki telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:

- 1) Zakres częstotliwości – GSM: 850 900 1800 1900 UMTS: 900 2100
- 2) Waga – nie cięższy niż 201 g
- 3) Wymiary [wys x sz x gr mm] – nie mniejszy niż 146.60 x 75.90 x 13.95 mm
- 4) Bateria – nie gorsza niż Li-Ion 5000 mAh
- 5) Pamięć wbudowana – nie mniej niż 16 GB
- 6) Pamięć RAM – 2GB
- 7) Karta pamięci – microSD, microSDHC (do 32 GB)
- 8) 10) Procesor – MediaTek MT6737, zegar procesora: 1.50 GHz, liczba rdzeni: 4, GPU: ARM Mali-T720 MP2 @650 MHz
- 9) System operacyjny – Android 6.0 Marshmallow
- 10) Wyświetlacz Kolorowy / IPS TFT, 16M kolorów, 720 x 1280 px (5.00") 294 ppi~61.9% screen-to-body ratio Pamięć RAM 4 GB
- 11) Ochrona wyświetlacza - Corning Gorilla Glass 3+
- 12) LTE DL 300,00 Mbit/s, LTE UP 50,00 Mbit/s
- 13) Kolor - czarny
- 14) Dwie karty SIM (DualSIM)
- 15) Standard kart SIM - nanoSIM, nanoSIM
- 16) Tryb DualSIM - dual standby
- 17) Hybrydowy DualSIM nanoSIM, microSD
- 18) Aparat fotograficzny – nie mniej niż 8 Mpx (3264x2448px) , rozdzielczość video 1920x1080, lampa błyskowa LED,  
Rodzaj - dotykowy (bez klawiatury) IP68  
Wodo i pyłoszczelność

### 4. Telefon komórkowy GSM / UMTS 3G, BT, V-PBX o niżej wymienionych parametrach:

#### Parametry techniczne:

- 1) Współpraca z sieciami komórkowymi na paśmie 900/1800/2100 MHz
- 2) Gniazdo 1 x karty SIM typu Mini SIM 3V
- 3) Gniazdo do słuchawki widelkowej, przewodowej RJ9
- 4) Gniazdo do słuchawki nagłownej Jack 3,5 mm 4 pin (stereo)
- 5) Wyświetlacz podświetlany monochromatyczny: 2,95", 128\*64 pix
- 6) Slot karty pamięci micro SD (obsługuje do 32 GB)
- 7) Odstęp nośnej: 200KHz
- 8) Maksymalna moc wyjściowa: 2W @ 900MHz
- 9) Wejście zakres dynamiki: 62 dB

Starostwo Powiatowe

we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10

29-100 Włoszczowa

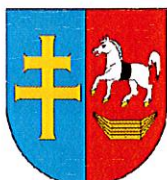
tel.: 41 39 44 950

fax: 41 39 44 965

e-mail: sekretariat@powiat-wloszczowa.pl

REGON Powiatu: 2910 09403

NIP Powiatu: 609 00 72 293



## Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

- 10) Czulość odbioru: <-104 dBm
- 11) Max odchylenie FRE:  $\pm 0.1$ ppm
- 12) Błąd fazy: <5 ° RMS
- 13) FRE opcjonalne:> +9 dBc @ 200KHz
- 14) Napięcie: AC 100-240V 50/60Hz
- 15) Adapter (zasilacz): 5V/1000mA micro USB
- 16) akumulator 1000 mAh Li-ion (czas czuwania ~140-160 godzin\*, czas rozmów ~4-5 godzin\*, czad ładowania 2,5-3,5 godziny\*zależne od parametrów sieci)
- 17) Żywotność akumulatora zależna od parametrów sieci GSM i innych warunków eko
- 18) Wymiary 230/180/125 (mm)
- 19) Waga 680g

### Cechy aparatu:

- 1) na biurkowy, wielofunkcyjny na kartę SIM
- 2) obsługuje sieci komórkowe 3G / GSM
- 3) czytelne i intuicyjne MENU w Języku Polskim i angielskim,
- 4) duży, wyraźny, czytelny wyświetlacz z dużą czcionką i jasno-błękitnym podświetleniem
- 5) wyświetlanie daty, czasu i innych funkcji (sygnał GSM, bateria itp.)
- 6) bluetooth BT 4.0
- 7) książka telefoniczna w telefonie 500 pozycji
- 8) import/Export kontaktów vCard (z U Dysku )
- 9) odbieranie i wysyłanie wiadomości tekstowych SMS
- 10) programowalne przyciski pamięci szybkiego wybierania (2-9 / M1-M5)
- 11) wsparcie dla wysokiej jakości usług głosowych
- 12) rejestrator treści rozmowy (U Dysk )
- 13) pamięć wewnętrzna U Dysk (66 MB)
- 14) zarządzanie połączeniami: Odbieranie / Odrzucanie połączeń / Zakańczanie / Call Transfer / Zawieszenie połączenia
- 15) historia połączeń: odebranych i nawiązywanych połączeń / Multi-konferencji / Trójstronne połączenia
- 16) dioda LED (zielona/czerwona) dla sygnalizacji wiadomości SMS, nieodebranego połączenia, słabej baterii
- 17) indywidualne dzwonki
- 18) obsługa połączeń alarmowych
- 19) call Transfer za pośrednictwem przycisków i menu
- 20) prezentacja numeru dzwoniącego numeru CLIP
- 21) funkcja Baby-CALL (połączenie bez wybrania numeru)
- 22) zestaw głośnomówiący bez efektu echa !, obsługa słuchawki nagłownej przewodowej (headset)
- 23) dwutonowe wieloczęstotliwościowe (DTMF) wtórne
- 24) ustawienia głośności
- 25) antena wewnętrzna

Starostwo Powiatowe

we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10

29-100 Włoszczowa

tel.: 41 39 44 950

fax: 41 39 44 965

e-mail: sekretariat@powiat-wloszczowa.pl

REGON Powiatu:2910 09403

NIP Powiatu: 609 00 72 293



## Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

- 26) bateria Li-ion
- 27) radio FM
- 28) złącze ładowania i komunikacji mikro-USB
- 29) klawisze funkcyjne i nawigacji MENU
- 30) wybór operatora (ręczny, automatyczny)
- 31) restrykcje połączeń przychodzących (Zaufane, Czarna Lista, Biała Lista)
- 32) duże i wygodne klawisze ABS
- 33) alarm, kalkulator, kalendarz, notatka
- 34) bezpieczeństwo: blokada klawiatury, ochrona prywatności (rejestr połączeń, SMS, kontakty, kalendarz), hasło przed włączeniem
- 35) specjalna podstawka kąтова do montażu aparatu na biurku lub na ścianie
- 36) Nagrywanie na pamięć wewnętrzną (66 MB)
  - 3 formaty zapisu od największej do najmniejszej kompresji: .amr .mp3 .wav
  - (dyktafon, rozmowa telefoniczna)
  - zapis pliku z nagraniem w postaci opisu: data / godzina / numer telefonu
  - nagrywanie wszystkich połączeń automatycznie lub wybranych rozmów poprzez wciśnięcie przycisku podczas rozmowy,
- 37) Obsługa połączenia głosowego w trybie:
  - Słuchawka widelkowa
  - Głośnik
  - Słuchawka nagłowna
  - Bluetooth BT.

### **5. Tablety w ilości 18 sztuk o parametrach nie gorszych niż:**

- 1) Procesor - HiSilicon KIRIN 659 (4 rdzenie, 2.36 GHz, A53 + 4 rdzenie, 1.70 GHz, A53)
- 2) Układ graficzny - Mali-T830
- 3) Pamięć RAM - 4 GB DDR3
- 4) Pamięć wbudowana - 64 GB
- 5) Typ ekranu - pojemnościowy, 10-punktowy, IPS
- 6) Przekątna ekranu - 10,1"
- 7) Rozdzielczość ekranu - 1920 x 1200
- 8) Łączność - Wbudowany modem LTE, Wi-Fi 5 (802.11 a/b/g/n/ac), Moduł Bluetooth
- 9) Nawigacja satelitarna, AGPS, GPS, GLONASS
- 10) Czujniki, Akcelerometr, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy  
złącza, micro USB - 1 szt., wyjście słuchawkowe - 1 szt., czytnik kart pamięci - 1 szt.
- 11) Gniazdo kart nanoSIM - 1 szt.,
- 12) Bateria - Litowo-polimerowa 5100 mAh
- 13) Zainstalowany system operacyjny - Android 8.0 Oreo
- 14) Aparat - 2.0 Mpix – przód, 5.0 Mpix – tył,
- 15) Rozdzielczość nagrywania wideo - FullHD (1920 x 1080),
- 16) Dołączone akcesoria - zasilacz

Starostwo Powiatowe

we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10

29-100 Włoszczowa

tel.: 41 39 44 950

fax: 41 39 44 965

e-mail: sekretariat@powiat-wloszczowa.pl

REGON Powiatu: 2910 09403

NIP Powiatu: 609 00 72 293



## Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

17) Dodatkowe informacje: wbudowane głośniki stereo, wbudowany mikrofon, metalowa obudowa,

18) Kolor - czarny

19) Szerokość - 243 mm, wysokość 164 mm, grubość 7,8 mm, waga 460 g

## II. OPIS WYMAGAŃ WIRTUALNEJ CENTRALI TELEFONICZNEJ

### Możliwości konfiguracji

L.p.	Nazwa funkcji - Orange	Plus	Spełnienie warunków TAK/NIE
1.	Konfiguracja użytkowników		Tak
2.	Konfiguracja grup		Tak
3.	Konfiguracja recepcji		Tak
4.	Konfiguracja faksów		Tak
5.	Konfiguracja menu		Tak
6.	Konfiguracja dodatkowych numerów głównych		Tak
7.	Konfiguracja dostępności		Tak

### Dostępność pakietów

L.p.	Nazwa funkcji	Plus	Spełnienie warunków TAK/NIE
1.	Podstawowe Pakiety		Tak
2.	Dodatkowe środki		Tak

### Możliwości odnośnie komunikatów głosowych

L.p.	Nazwa funkcji		Spełnienie warunków TAK/NIE
1.	Definiowanie komunikatów głosowych		Tak
2.	Komunikat głosowy: Tekst TTS		Tak
3.	Komunikat głosowy: Plik WAV		Tak
4.	Nagranie za pomocą telefonu		Tak

Starostwo Powiatowe

we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10

29-100 Włoszczowa

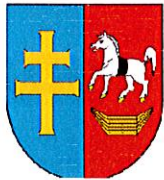
tel.: 41 39 44 950

fax: 41 39 44 965

e-mail: sekretariat@powiat-wloszczowa.pl

REGON Powiatu: 2910 09403

NIP Powiatu: 609 00 72 293



## Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

### Funkcjonalności

L.p.	Nazwa Funkcji		Spełnienie warunków TAK/NIE
1.	Konfiguracja Numeru Wewnętrznego	Numer główny Zapowiedzi głosowej zrealizowany w oparciu o numer komórkowy lub stacjonarny	Tak
2.	Konfiguracja bloku Wewnętrzny	Możliwość odebrania połączenia z Zapowiedzi Głosowej za pomocą telefonu komórkowego, telefonu IP, telefonu analogowego połączonego z bramką SIP, aplikacji softphone.	Tak
3.	Sekcja Dostępność numeru	Przekierowanie połączeń w telefonie IP i telefonie komórkowym	Tak
4.	Sekcja Komunikat	Biuro Obsługi Klienta	Tak
5.	Sekcja Zajęty	Usługa Zespół Mobilny	Tak
6.	Sekcja Nie Odpowiada	Możliwość Selektownego Przekierowania Połączeń	Tak
7.	Sekcja Brak reakcji	Możliwość Dzwonienia sekwencyjnego	Tak
8.	Sekcja Liczba powtórzeń	Możliwość Dzwonienia Jednoczesnego	Tak
9.	Recepcja	Usługa „Numer Stacjonarny w Komórcie”	Tak
10.	Konfiguracja Recepcji	Zestaw Sekretarsko – Dyrektorski	Tak
11.	Sekcja główna (Recepcja)	Biała i Czarna Lista	Tak
12.	Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Recepcja)	Bezpłatne przekazanie połączenia z numeru wiodącego do dowolnego Uczestnika Mobilnego Zespołu	Tak
13.	Sekcja Członkowie	Zapowiedź powitalna	Tak
14.	Sekcja Ustawienia recepcji	Raporty per numer BOK zawierające: Liczbę przychodzących połączeń Liczbę połączeń oczekujących Średni czas połączenia a Agentem Średni czas w kolejce Średnią liczbę zajętych Agentów Średnią liczbę agentów wylogowanych Średni czas wstrzymania przed utratą połączenia	Tak
15.	Sekcja Nieaktywna (Grupa)	Raporty per Agent zawierające: Liczbę połączeń odebranych przez każdego Agentą	Tak

Starostwo Powiatowe

we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10

29-100 Włoszczowa

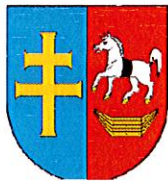
tel.: 41 39 44 950

fax: 41 39 44 965

e-mail: sekretariat@powiat-wloszczowa.pl

REGON Powiatu: 2910 09403

NIP Powiatu: 609 00 72 293



## Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

		Średni czas rozmowy każdego Agenta Ilość czasu, przez który Agent był wylogowany Ilość czasu, przez który Agent był zajęty Ilość czasu, przez który Agent był zalogowany i bezczynny Liczbę połączeń nieodebranych przez Agenta	
16.	Sekcja Recepcjoniści nieaktywni	Dostępność pod wieloma numerami (w tym pod numerami innych operatorów)	Tak
17.	Sekcja Tło dźwiękowe (Grupa)	Możliwość konfiguracji Telefonu IP	Tak
18.	Sekcja Czarna Lista (Grupa)	Łączenie mikrousług	Tak
19.	Przekierowania Połączeń		Tak
20.	Konfiguracja Przekierowań połączeń		Tak
21.	Sekcja Dodatkowe Numery Głównie (Przekierowania Połączeń)		Tak
22.	Sekcja Koniec rozmowy		Tak
23.	Sekcja Zajęty oraz Nie odpowiada		Tak
24.	Grupa		Tak
25.	Konfiguracja Grupy		Tak
26.	Sekcja Główna (Grupa)		Tak
27.	Sekcja Dodatkowe Numery Głównie (Grupa)		Tak
28.	Sekcja Członkowie		Tak
29.	Sekcja Ustawienia Grupy		Tak
30.	Ustawienie aktywności danej Grupy		Tak
31.	Ustawienie Nagrywanie połączeń w Grupie		Tak
32.	Ustawienie Algorytmu wyboru konsultanta		Tak
33.	Ustawienie limitu czasu oczekiwania na połączenie z danym konsultantem		Tak
34.	Zablokowanie użytkownika nie odbierającego połączeń		Tak
35.	Ustawienie limitu czasu oczekiwania dzwoniącego w kolejce		Tak
36.	Sekcja Nieaktywna (Grupa)		Tak
37.	Sekcja Tło dźwiękowe (Grupa)		Tak
38.	Sekcja Czarna lista (Grupa)		Tak
39.	Warunkowe Przekierowanie połączeń		Tak
40.	Konfiguracja Warunkowego przekierowania połączeń w panelu konfiguracji Funkcjonalności		Tak
41.	Sekcja Dodatkowe Numery Głównie		Tak

Starostwo Powiatowe

we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10

29-100 Włoszczowa

tel.: 41 39 44 950

fax: 41 39 44 965

e-mail: sekretariat@powiat-wloszczowa.pl

REGON Powiatu: 2910 09403

NIP Powiatu: 609 00 72 293



## Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

	(Warunkowe Przekierowanie Połączeń)		
42.	Sekcja Czas		Tak
43.	Warunkowe przekierowanie połączeń: obsługa kalendarza		Tak
44.	Sekcja Numeru dzwoniącego		Tak
45.	Sekcja akcje (Warunkowe Przekierowanie połączeń)		Tak
46.	Komunikat Okazjonalny		Tak
47.	Konfiguracja Komunikatu Okazjonalnego		Tak
48.	Sekcja Dodatkowe Numery Głównie		Tak
49.	Sekcja Komunikat (Komunikat Okazjonalny)		Tak
50.	Sekcja Akcje (Komunikat Okazjonalny)		Tak
51.	Menu		Tak
52.	Konfiguracja Menu w panelu konfiguracji Funkcjonalności		Tak
53.	Sekcja Dodatkowe Numery Głównie (Menu)		Tak
54.	Sekcja Komunikat (Menu)		Tak
55.	Sekcja Akcje (Menu)		Tak
56.	Sekcja Brak Reakcji (Menu)		Tak
57.	Sekcja Zajęty (Menu)		Tak
58.	Sekcja Nie odpowiada (Menu)		Tak
59.	Sekcja Zły wybór		Tak
60.	Sekcja Liczba powtórzeń		Tak
61.	Graficzna konfiguracja Menu		Tak
62.	Wywołaj Serwer		Tak
63.	Ustawienia ogólne		Tak
64.	Tryb sterowania i odpowiedzi		Tak
65.	Sekcja Dodatkowe Numery Głównie (Wywołaj Serwer)		Tak
66.	Konfiguracja Połączenia (Wywołaj serwer)		Tak
67.	Konfiguracja sterowania		Tak
68.	Sterowanie za pomocą kodu		Tak
69.	Sterowanie za pomocą numeru dzwoniącego		Tak
70.	Konfiguracja odpowiedzi		Tak
71.	Odpowiedź w postaci w odczytu komunikatu tekstowego		Tak
72.	Odpowiedź w postaci wyboru akcji		Tak
73.	Faks		Tak
74.	Konfiguracja Faksu		Tak
75.	Sekcja Dodatkowe numery główne (Faks)		Tak

Starostwo Powiatowe  
we Włoszczowie  
ul. Wiśniowa 10  
29-100 Włoszczowa

tel.: 41 39 44 950  
fax: 41 39 44 965  
e-mail: sekretariat@powiat-wloszczowa.pl

REGON Powiatu: 2910 09403  
NIP Powiatu: 609 00 72 293





## Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

76.	Umieszczenie faksu na schemacie WCO	Tak
77.	Konfiguracja użytkownika	Tak
78.	Sortowanie i wyszukiwanie użytkowników na zakładce funkcjonalności	Tak
79.	Konfiguracja właściwości Użytkownika	Tak
80.	Obsługa połączeń przychodzących bezpośrednio	Tak
81.	Transfer połączeń	Tak
82.	Transfer połączeń przychodzących bezpośrednio	Tak
83.	Prezentacja numerem głównym	Tak
84.	Czarne Listy	Tak
85.	Rola	Tak
86.	Graficzne przedstawienie uprawnień	Tak
87.	Konfiguracja komunikatów dla Użytkownika	Tak
88.	Komunikat dla użytkownika: Zajęty	Tak
89.	Komunikat dla użytkownika: Nie odpowiada	Tak

### Ustawienia funkcjonalności

L.p.	Nazwa funkcji	Spełnienie warunków TAK/NIE
1.	Numer Wewnętrzny	Tak
2.	Dodatkowy Numer Główny	Tak
3.	Podstawowy Numer Główny	Tak
4.	Łączenie Centralek	Tak
5.	Nagrywanie Połączeń	Tak
6.	Archiwizacja nagrań	Tak
7.	Komunikat spersonalizowany	Tak
8.	Konfiguracja komunikatu spersonalizowanego dla użytkownika	Tak
9.	Zapamiętywanie Konfiguracji komunikatu spersonalizowanego użytkownika	Tak
10.	Czarne Listy	Tak
11.	ROD – Nagrywanie na żądanie	Tak
12.	SOD – Oświadczenie do nagrywania	Tak
13.	Schemat centralki	Tak
14.	Menu kontekstowe	Tak
15.	Przyciski	Tak
16.	Poukładaj elementy	Tak
17.	Ustawienia	Tak
18.	Orientacja Schematu	Tak
19.	Przeciąganie elementów	Tak
20.	Ile poziomów drzewa pokazać?	Tak
21.	Wyświetlaj etykiety połączeń	Tak

Starostwo Powiatowe

we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10

29-100 Włoszczowa

tel.: 41 39 44 950

fax: 41 39 44 965

e-mail: sekretariat@powiat-wloszczowa.pl

REGON Powiatu: 2910 09403

NIP Powiatu: 609 00 72 293



## Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

22.	Wyświetlaj nazwy elementów	Tak
23.	Przesuwanie schematu	Tak
24.	Wyświetl wybraną gałąź podwójnym kliknięciem	Tak
25.	Automatyczne dostosowanie rozmiaru	Tak
26.	Automatycznie wysuwaj panel konfiguracji funkcjonalności	Tak
27.	Cofnij zmiany	Tak
28.	Zapisz zmiany	Tak
29.	Zaktualizuj Konfigurację	Tak
30.	Zapisanie wszystkich zmian jednym przyciskiem	Tak

### Możliwości Administratorów

L.p.	Nazwa funkcji	Spełnienie warunków TAK/NIE
1.	Zarządzanie Administratorami	Tak
2.	Administrator: konfiguracja konta	Tak
3.	Administrator: konfiguracja ról dodatkowego administratora i zaawansowanego użytkownika	Tak
4.	Administrator: Role dostępne:	Tak
5.	Rola użytkownika faksu	Tak
6.	Rola Użytkownika raportów	Tak
7.	Rola administratora nagrań	Tak
8.	Rola użytkownika nagrań	Tak
9.	Modyfikacja danych administratora	Tak
10.	Możliwość usuwania konta administratora	Tak
11.	Możliwość odnowienia uprawnień dostępu do nowych nagrań po przegenerowaniu kluczy szyfrujących	Tak

### Możliwości związane z faksowaniem

L.p.	Nazwa funkcji	Spełnienie warunków TAK/NIE
1.	Zarządzanie Faksami	Tak
2.	Procedura odbioru faksów	Tak

Starostwo Powiatowe  
we Włoszczowie  
ul. Wiśniowa 10  
29-100 Włoszczowa

tel.: 41 39 44 950

fax: 41 39 44 965

e-mail: sekretariat@powiat-wloszczowa.pl

REGON Powiatu: 2910 09403

NIP Powiatu: 609 00 72 293



## Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

3.	Procedura wysyłania faksów	Tak
4.	Ponawianie faksów	Tak
5.	Możliwość konfiguracji dostarczenia faksu	Tak

### Możliwości związane z nagraniami

L.p.	Nazwa Funkcji	Spełnienie warunków TAK/NIE
1.	Zarządzanie nagraniami	Tak
2.	Odsłuchiwanie i pobieranie nagrań	Tak
3.	Nadawanie tagów	Tak
4.	Nadawanie tagów USSD	Tak
5.	Filtrowanie nagrań	Tak
6.	Usuwanie nagrań	Tak
7.	Automatyczne usuwanie nagrań	Tak

### Możliwości związane z raportami

L.p.	Nazwa Funkcji	Spełnienie warunków TAK/NIE
1.	Przeglądanie raportów w formacie PDF i CSV	Tak
2.	Generowanie Raportów	Tak
3.	Cykl życia raportu	Tak
4.	Nazwa raportu	Tak
5.	Ograniczenia w generowaniu raportów	Tak
6.	Automatyczne kasowanie starych raportów	Tak
7.	Raporty cykliczne	Tak
8.	Opis raportów	Tak
9.	Połączenia przychodzące do wirtualnej centralki Orange + zlecenie raportu	Tak
10.	Liczba połączeń na poszczególnych funkcjonalnościach + zlecenie raportu	Tak
11.	Połączenia przychodzące do Wirtualnej Centralki Orange (szczegółowo) + zlecenie raportu	Tak
12.	Połączenia przekierowane z Wirtualnej Centralki Orange + zlecenie raportu	Tak
13.	Rozkład połączeń przekierowanych na różne numery wewnętrzne oraz transferów + zlecenie raportu	Tak
14.	Liczba użyć Numerów głównych + zlecenie raportu	Tak
15.	Statusy użytkowników – zdarzenia + zlecenie raportu	Tak
16.	Statusy użytkowników – łączny czas + zlecenie raportu	Tak
17.	Nagrane połączenia + zlecenie raportu	Tak
18.	Nagrane połączenia (szczegółowo) + zlecenie raportu	Tak

Starostwo Powiatowe

we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10

29-100 Włoszczowa

tel.: 41 39 44 950

fax: 41 39 44 965

e-mail: sekretariat@powiat-wloszczowa.pl

REGON Powiatu: 2910 09403

NIP Powiatu: 609 00 72 293



## Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

19.	Pobrane pliki + zlecenie raportu	Tak
20.	Wychodzące transmisje faks + zlecenie raportu	Tak
21.	Połączenia z użyciem stanowiska Asystenta + zlecenie raportu	Tak
22.	Połączenia z użyciem prezentacji numerem głównym Wirtualnej Centrali Orange + zlecenie raportu	Tak
23.	Liczba odebranych i wysłanych faksów + zlecenie raportu	Tak
24.	Statystyki ankiety + zlecenie raportu	Tak
25.	Ankiety + zlecenie raportu	Tak
26.	Zarządzanie nagraniami + zlecenie raportu	Tak
27.	Transfery połączeń + zlecenie raportu	Tak

### Ustawienia użytkowników

L.p.	Nazwa funkcji	Spełnienie warunków TAK/NIE
1.	Zarządzanie Użytkownikami	Tak
2.	Eksport Użytkowników do pliku tekstowego CSV	Tak
3.	Import Użytkowników z pliku tekstowego CSV (przygotowanie pliku, importowanie użytkowników, usuwanie zaimportowanych użytkowników z WCO)	Tak
4.	Wyszukiwanie w oknie zarządzania użytkownikami	Tak
5.	Import komunikatów spersonalizowanych – CSV	Tak
6.	Import Komunikatów spersonalizowanych – ZIP	Tak
7.	Export komunikatów spersonalizowanych	Tak
8.	Podsumowanie Statusów użytkowników	Tak

### Możliwości związane z ankietami

L.p.	Nazwa funkcji	Spełnienie warunków TAK/NIE
1.	Sklep z możliwością kupna ankiety	Tak
2.	Zarządzanie ankietami	Tak
3.	Definiowanie ankiety	Tak
4.	Definicja pytań do ankiety	Tak
5.	Nagrywanie opinii	Tak
6.	Pliki PDF z definicją ankiety z możliwością pobrania	Tak

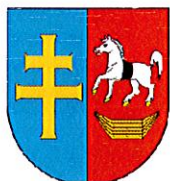
### Ustawienia Książki Adresowej

L.p.	Nazwa funkcji	Spełnienie warunków TAK/NIE
------	---------------	-----------------------------

Starostwo Powiatowe  
we Włoszczowie  
ul. Wiśniowa 10  
29-100 Włoszczowa

tel.: 41 39 44 950  
fax: 41 39 44 965  
e-mail: sekretariat@powiat-wloszczowa.pl

REGON Powiatu: 2910 09403  
NIP Powiatu: 609 00 72 293



## Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

tel. 41 39 44 950, fax 41 39 44 965

1.	Wyszukiwanie kontaktów	Tak
2.	Zarządzanie wpisami	Tak
3.	Dodawanie kontaktów	Tak
4.	Modyfikacja kontaktów	Tak
5.	Usuwanie kontaktów	Tak
6.	Import i eksport kontaktów	Tak

### Raporty audytowe

L.p.	Nazwa Funkcji	Spełnienie warunków TAK/NIE
1.	Przeglądanie standardów logów audytowych	Tak
2.	Przeglądanie rozszerzonych logów audytowych	Tak
3.	Filtrowanie raportów audytowych	Tak
4.	Eksport raportów audytowej	Tak

Starostwo Powiatowe

we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10

29-100 Włoszczowa

tel.: 41 39 44 950

fax: 41 39 44 965

e-mail: sekretariat@powiat-wloszczowa.pl

REGON Powiatu: 2910 09403

NIP Powiatu: 609 00 72 293

