Włoszczowa, dnia 25.08. 2020 r.

**AG.2600.7.2020**

ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej
i komórkowej, wirtualnej centrali oraz zakup telefonów komórkowych i tabletów
dla Starostwa Powiatowego we Włoszczowie

**I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Powiat Włoszczowski – Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

ul. Wiśniowa 10,

29-100 Włoszczowa

tel. (041) 39 44 950, (41) 39 44 977
fax (041) 39 44 965

REGON: 2910 09403, NIP: 609 00 72 293

strona internetowa Zamawiającego: <http://www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl>

e-mail: administracja@powiat-wloszczowa.pl.

 **II. Tryb udzielenia zamówienia**

Zamówienie publiczne o wartości poniżej 30 000 euro wobec którego ma zastosowanie
art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych – (tj. Dz. U.
z 2019 r. poz. 1843z późn. zm).

**III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej i komórkowej wraz z przejęciem dotychczasowych numerów telefonicznych, uruchomienie wirtualnej centrali na dotychczasowym istniejącym numerze, zakup
i dostawa nowych aparatów telefonicznych komórkowych, aparatu telefonicznego umożliwiającego przełączanie w ramach wirtualnej centrali oraz zakup tabletów
z abonamentem dla Starostwa Powiatowego we Włoszczowie.

2. Szczegółowy przedmiot zamówienia opisany został w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania.

3. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko zamówiony sprzęt.

4. Wykonawca usługi musi zapewnić gotowość do serwisowania i naprawy oferowanych urządzeń oraz zapewnić urządzenia zastępcze na czas naprawy.

5. Wykonawca zapewni dostarczenie bezpłatnych szczegółowych miesięcznych bilingów
z przeprowadzonych rozmów z numerów objętych umową w formie elektronicznej.

6.Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową oraz telefoniczną.

7. Wraz z dostawą sprzętu Wykonawca dostarczy również karty SIM do zakupionych urządzeń, a także 20 zapasowych kart SIM.

8. Zamawiający wymaga, aby okres obowiązywania umowy wynosił 24 miesiące (2 lata), rozumiane jako 24 pełnych okresów rozliczeniowych za świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy. Rozpoczęcie świadczenia usługi zostanie ustalone po wyborze Wykonawcy.

9. Termin realizacji umowy, początkowy termin aktywacji sieci, wiąże się z zakończeniem świadczeń dotychczasowych. Po tym terminie na Zamawiającym nie będą ciążyć żadne zobowiązania w stosunku do dotychczasowego dostarczyciela usług.

10. **Na Wykonawcy usługi spoczywa ewentualny obowiązek przeniesienia numerów telefonów będących w posiadaniu Zamawiającego do własnej sieci.**

Procedura przeniesienia nie może powodować utraty jakości świadczonych usług. Przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych
i wykorzystywanych przez Zamawiającego nastąpi bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne
(t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2460 ze zm.) oraz aktualnych aktów wykonawczych.
Koszt przeniesienia numerów spoczywać będzie na Wykonawcy usług.

11. Wykonawca wypowie z ramienia zamawiającego 3 abonamenty telefoniczne, które nie są użytkowane i nie są przedmiotem zamówienia.

12. Wykonawca przedstawi propozycję procedur zgłaszania uszkodzonego sprzętu
do naprawy po podpisaniu umowy. Odbiór uszkodzonego sprzętu zapewni Wykonawca, który będzie odpowiedzialny za sprzęt podczas transportu. Wykonawca udostępni Zamawiającemu, na czas naprawy lub wymiany urządzenia zastępcze o parametrach minimalnych odpowiadającym parametrom użytkowanego urządzenia oddanego do naprawy.

13. Naprawy gwarancyjne uszkodzonych urządzeń będą realizowane przez producenta lub wyznaczony przez niego autoryzowany serwis.

14. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu gwarancje producentów na oferowane
i dostarczone urządzenia z maksymalnym oferowanym przez producentów okresem ważności.

15. Wykonawca zapewni całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi
w okresie trwania umowy oraz umożliwienie całodobowego dostępu do zarządzania usługami i konfiguracją na aktywowanych kartach SIM poprzez aplikację internetową.

16. Wykonawca zapewni ciągłe świadczenie usług – Zamawiający nie będzie obciążony kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.

17. Dodatkowo w czasie trwania umowy Zamawiający może uruchomić jeszcze
3 aktywacje w ramach zaproponowanej taryfy na tych samych warunkach.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia: 24 miesiące od daty podpisania umowy.

V. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, napisana pismem maszynowym, komputerowym albo ręcznym w sposób czytelny.
3. Oferta musi być sporządzona zgodnie z niniejszym Zapytaniem ofertowym. Ofertę należy złożyć na Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.
4. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez Wykonawcę lub osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
5. Jeżeli osoba/osoby podpisująca/podpisujące ofertę działa/działają na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo to musi zostać dołączone do oferty (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem).
6. Niedopuszczalna jest modyfikacja i zmiana treści Formularza oferty stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.
7. Zaleca się, by każda zawierająca jakąkolwiek treść strona oferty była podpisana lub zaparafowana przez Wykonawcę lub osobę/osoby upoważnioną/upoważnione
do reprezentowania Wykonawcy. Każda poprawka lub zmiana w treści oferty,
a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, przesłonięcie korektorem itp. powinny być parafowane przez Wykonawcę lub osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
8. Na ofertę Wykonawcy składają się następujące dokumenty:
9. wypełniony formularz oferty (wzór formularza stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania),
10. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji
o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
11. pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5,
o ile ofertę składa pełnomocnik,
12. zaparafowany wzór umowy,
13. klauzula RODO.

VI.MIEJSCE, TERMIN ORAZ SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć do dnia 1 września 2020 r. do godziny 1200 osobiście lub za pomocą operatora pocztowego lub pocztą kurierską na adres: Starostwo Powiatowe we Włoszczowie, ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa (liczy się data wpływu oferty) z dopiskiem **„Świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz zakup fabrycznie nowych aparatów telefonicznych – komórkowych, tabletów dla Starostwa Powiatowego we Włoszczowie”****.**
2. Zamawiający nie rozpatrzy ofert, które wpłyną po wyznaczonym terminie do ich składania.

**VII.SPOSÓB OBLICZENIA CENY**

1. Cena oferty powinna być podana w złotych polskich, liczbowo i słownie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty Wykonawcy związane ze świadczeniem przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego.

**VIII. KRYTERIA OCENY OFERT**

Jedynym kryterium w niniejszym postępowaniu jest CENA – 100%

IX. ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO:

1. poprawy w ofercie oczywistych omyłek pisarskich,
2. poprawy oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.

X. ODRZUCENIE OFERTY

1. Zamawiający odrzuci ofertę, w przypadku gdy:

a) wykonawca złoży więcej niż jedną ofertę,

b) wykonawca złoży ofertę nieobejmującą całość przedmiotu zamówienia,

c) wykonawca złoży ofertę po terminie niniejszego Zapytania ofertowego (decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego lub otrzymania oferty przez Zamawiającego),

d) jej treść nie odpowiada treści Zapytania ofertowego,

e) złoży ofertę niepodpisaną przez Wykonawcę lub osobę/osoby upoważnioną /upoważnione do reprezentowania Wykonawcy,

f) oferta nie będzie zawierała załączonego pełnomocnictwa w przypadku podpisania jej przez inna osobę niż wykonawca.

XI.UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający unieważni postępowanie w sytuacji, gdy:
2. nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
3. cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
4. wystąpiła istotna zamiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
5. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą,

XII. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTÓW ZE STRONY ZAMAWIAJĄCEGO

Osobami wyznaczonymi do kontaktów ze strony Zamawiającego są:

1. Rafał Żmuda, tel. 690 137 467, e-mail: informatyk@powiat-wloszczowa.pl

w godzinach pracy Starostwa Powiatowego we Włoszczowie.

1. Agnieszka Wiśniewska, tel. 504 753 509, e-mail: administracja@powiat-wloszczowa.pl

XIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi 21 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XIV. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZLECENIA

1. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza.
2. Z Wykonawcą, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza zostanie zawarta umowa.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze postępowanie jest prowadzone w oparciu o postanowienia obowiązującego u Zamawiającego tj. Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro.
2. Zamawiający ma prawo do unieważnienia niniejszego postępowania w każdym czasie, bądź odstąpienia od realizacji zamówienia w całości lub części, bez podania przyczyny.

**XVI. ZAŁĄCZNIKI**

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zał. nr 1
2. Formularz oferty – zał. Nr 2
3. Szczegółowy opis urządzeń – zał. Nr 3
4. Wzór umowy – zał. Nr 4
5. Klauzula RODO – zał. Nr 5

Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. **Przedmiotem zamówienia jest:**
2. świadczenie usług telefonii stacjonarnej i komórkowej dla 43 abonamentów (uwzględniając 2 abonamenty na linii analogowej, które będą przeniesione i dołączone do wirtualnej centrali ) w tym:

- jednostkowy miesięczny abonament dla telefonów komórkowych będących dotychczas w extra strefie firmowej (umożliwiającej połączenia trzycyfrowe wewnętrzne) oraz biznes grupie (to usługa zapewniająca tańsze połączenia między numerami na jednym koncie abonenckim.) nie może być wyższy niż 25 zł netto,

- jednostkowy miesięczny abonament dla telefonów komórkowych do których przypisano numery stacjonarne będących dotychczas w extra strefie firmowej oraz biznes grupie nie może być wyższy niż 25 zł netto,

- jednostkowy miesięczny abonament dla telefonów komórkowych będących dotychczas w biznes grupie nie może być wyższy niż 25 zł netto,

- jednostkowy miesięczny abonament dla tabletu z dostępem do Internetu z minimalnym pakietem 15 GB nie może być wyższy niż 10 zł netto z usługą zdalnego nadzoru administracyjnego typu MDM nie przekraczający kwoty 10 zł netto.

1. uruchomienie wirtualnej centrali o parametrach podanych w zał. Nr 3 do niniejszego zapytania, z liczbą numerów użytkowników w pakiecie do
 20 numerów (w tym 2 numerów analogowych) w kwocie nie przekraczającej 160 zł netto miesięcznie,
2. wypowiedzenie 3 numerów, które nie są wykorzystywane i nie są objęte niniejszym postępowaniem,
3. zapewnienie w ramach abonamentu bezpłatnego dostępu do Internetu do wszystkich numerów telefonicznych komórkowych na terenie kraju w ramach pakietu danych – min. 15 GB.,
4. zakup i dostawa nowych aparatów telefonicznych z kartami SIM zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami i parametrami technicznymi określonymi **w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego**:

- telefon komórkowy Grupa I – 5 szt.,

- telefon komórkowy Grupa II – 28 szt.,

- telefon komórkowy Grupa III – 2 szt.

1. zakup 18 tabletów o parametrach podanych w załączniku nr 3 z kartami SiM zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami i parametrami technicznymi określonymi w **załączniku nr 3 do zapytania ofertowego:**
2. zakup aparatu telefonicznego o parametrach podanych **w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego**, który będzie obsługiwał wirtualną centralę, na dotychczasowym numerze. Aparat będzie umożliwiał m.in. wybór i przełączanie do numerów wewnętrznych,

**Dostarczone urządzenia wraz z akcesoriami oraz karty SIM będą fabrycznie nowe oraz będą posiadały pisemną gwarancję jakości.**

**Wykonawca zapewni odpowiednią konfiguracje i utrzymanie nowo dostarczonych urządzeń przez okres trwania umowy.**

**2.Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez:**

1. zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnianego przez Wykonawcę i publikowaną na jego stronie internetowej z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował minimum 95% terytorium RP i będzie realizowany poprzez infrastrukturę stanowiącą własność Wykonawcy. Wykonawca zapewni, jeżeli to możliwe, pełną dostępność sieci w każdych warunkach użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, a w szczególności w siedzibie Zamawiającego. Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do:

- nawiązania i prowadzenia sesji łącznośności głosowej,

- nawiązania i prowadzenia sesji łącznośności video,

 - przesyłania wiadomości MMS i SMS,

 - przesłania danych „z" i „do" urządzeń abonenckich Zamawiającego za pomocą

 sieci bezprzewodowej, pakietowej transmisji danych,

1. dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego, w tym:

- uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników, tzw. Business Grupy (to usługa zapewniająca tańsze połączenia między numerami na jednym koncie abonenckim.), Ekstra Strefy Firmowej(umożliwiających przełączanie wewnętrznych trzycyfrowych numerów w ramach sieci komórkowej) użytkowane dotychczas przez Zamawiającego,

- aktywację kart SIM oraz uruchomienie abonamentów z usługami określonymi
w zapytaniu ofertowym,

- nowe karty SIM mają być aktywowane ze względów bezpieczeństwa tylko na wniosek Zamawiającego w formie elektronicznej.

1. zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej (nazywanych dalej aktywacjami z kartą SIM) w ilościach określonych
w zapytaniu ofertowym.
2. dostosowanie rodzaju kart SIM do zakupionych urządzeń,
3. dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych urządzeń w ilościach i w sposób określony w zapytaniu ofertowym. Wszystkie dostarczone urządzenia nie będą zabezpieczone przez Wykonawcę blokadą SIM LOCK
4. całodobowy nadzór Wykonawcy nad prawidłowym i zgodnym z umową funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwienie wskazanym pracownikom Zamawiającego całodobowego dostępu poprzez aplikację internetową do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM,
5. Wykonawca na własny koszt dokona przeniesienia / migracji / dotychczasowych numerów telefonów i usług w sposób nieprzerwany do własnej sieci (nie dopuszcza się zastosowania numerów zastępczych na czas przeniesienia usługi.
Wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów leżą po stronie Wykonawcy.
6. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy
w świadczeniu usług telekomunikacyjnych - dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 000 a 300 zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.2018, poz.2324).
7. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń w sprawie uszkodzeń terminali abonenta telefonicznie lub drogą elektroniczną w dni robocze pomiędzy 7:30-15:30 oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie 2 godzin) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia droga elektroniczną.

**Ponadto Wykonawca zapewni:**

1. bezpłatne połączenia między wszystkimi numerami Zamawiającego używanymi
w telefonach komórkowych bez limitów czasowych, objęte niniejszym postępowaniem, przy połączeniach krajowych. Bezpłatne połączenia dotyczą również 3 nowo aktywowanych numerów telefonów w razie potrzeby przez Zamawiającego u Wykonawcy.
2. Wykonawca dostarczy jednorazowo do Zamawiającego, pulę 20 sztuk nieaktywnych, dodatkowych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży lub zagubienia kart SIM dla numerów telefonów objętych niniejszym postępowaniem) po telefonicznym bądź e- mailowym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja kart ma nastąpić maksymalnie po 4 godzinach od momentu zgłoszenia.
3. Wykonawca wskaże stałego „Opiekuna”, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.

Załącznik nr 2

do zapytania ofertowego

**FORMULARZ OFERTOWY**

Nazwa i adres Wykonawcy:

.......................................................................................................................................................

NIP ........................................................................

REGON .................................................................

Adres, na który Zamawiający powinien przesyłać ewentualną korespondencję:

..................................................................................................................................................................................................................................................................

W związku z zapytaniem ofertowym z dnia 25 sierpnia 2020 r., którego przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej i komórkowej wraz
z przejęciem dotychczasowych numerów telefonicznych, uruchomienie wirtualnej centrali
na dotychczasowym numerze wraz z jej konfiguracją, zakup i dostawa nowych aparatów telefonicznych komórkowych oraz tabletów dla Starostwa Powiatowego we Włoszczowie przedkładamy ofertę na poniższych warunkach:

**Łączna wartość oferty wynosi:**

netto: ………………………………….zł

słownie: ………………………………………………………………………………………………….

brutto ………………………………….zł

słownie: ………………………………………………………………………………………………….

podatek VAT ….% ……………..zł.

**w tym:**

**1. Oferowana cena jednostkowa miesięcznego abonamentu\* dla telefonów komórkowych będących dotychczas w tzw. extra strefie firmowej oraz biznes grupie,
o których mowa w zał. Nr 1 do zapytania ofertowego ust. 2 pkt 2**

 netto ……………..zł (słownie: ……………………………………………………………….)
 brutto: ……………zł (słownie: ……………………………………………………………….)

 \*abonament nie może być wyższy niż 25zł netto

**dot. 11 numerów**

**Razem wartość usługi brutto świadczonej przez 24 miesiące
dot. 11 numerów …………………………………..zł**

**2. Oferowana cena jednostkowa miesięcznego abonamentu\* dla telefonów komórkowych do których przypisano numery stacjonarne będących dotychczas w extra strefie firmowej oraz biznes grupie, o których mowa w zał. Nr 1 do zapytania ofertowego ust. 2 pkt 2**

 netto …………….zł (słownie: ……………………………………………………………….)
 brutto: …………… zł (słownie: ……………………………………………………………….)

**dot. 26 numerów**

\* abonament nie może być wyższy niż 25zł netto

**Razem wartość usługi brutto świadczonej przez 24 miesiące
dot. 24 numerów …………………………………..zł**

**3. Oferowana cena jednostkowa miesięcznego abonamentu\* dla telefonów komórkowych będących dotychczas w biznes grupie, o której mowa w zał. Nr 1 do zapytania ofertowego ust. 2 pkt 2**

netto ……………..zł (słownie: ……………………………………………………………….)
 brutto: …………… zł (słownie: ……………………………………………………………….)

**dot. 6 numerów**

\* abonament nie może być wyższy niż 25zł netto

**Razem wartość usługi brutto świadczonej przez 24 miesiące
dot. 6 numerów …………………………………..zł**

**4. Oferowana cena jednostkowa miesięcznej usługi wirtualnej centrali zgodnie z zał.
Nr 3 do zapytania ofertowego …:**

netto ……………..zł (słownie: ……………………………………………………………….)
brutto: …………… zł (słownie: ……………………………………………………………….)

\* abonament miesięczny nie może być wyższy niż 150zł netto

**Razem wartość usługi brutto świadczonej przez 24 miesiące
…………………………………..zł**

**5. Oferowana cena jednostkowa telefonu komórkowego z grupy I zgodnie z zał. nr 3 do zapytania ofertowego o nazwie………………………………………………….:**

netto ……………..zł (słownie: ……………………………………………………………….)
brutto: ……………zł (słownie: ……………………………………………………………….)

**Razem wartość brutto 5 sztuk …………………………………..**

**dot. 5 szt. w/w aparatów.**

**6. Oferowana cena jednostkowa telefonu komórkowego z grupy II zgodnie z zał. nr 3 do zapytania ofertowego o nazwie………………………………………………….:**

netto …………….zł (słownie: ……………………………………………………………….)
brutto: ……………zł (słownie: ……………………………………………………………….)

**dot. 28 szt. w/w aparatów.**

**Razem wartość brutto 28 sztuk …………………………………..**

**7. Oferowana cena jednostkowa telefonu komórkowego z grupy III zgodnie z zał. nr 3 do zapytania ofertowego o nazwie………………………………………………….:**

netto ……………..zł (słownie: ……………………………………………………………….)
 brutto: ……………zł (słownie: ……………………………………………………………….)

**dot. 2 szt. w/w aparatów.**

**Razem wartość brutto 2 sztuk …………………………………..**

**8. Oferowana cena zakupu 1 szt. aparatu telefonicznego wpiętego do wirtualnej centrali, który będzie umożliwiał m.in. wybór i przełączanie do numerów wewnętrznych zgodnie z zał. nr 3 do zapytania ofertowego o nazwie…………………………………….:**

netto ……………..zł (słownie: ……………………………………………………………….)
brutto: ……………zł (słownie: ……………………………………………………………….)

**9. Oferowana cena zakupu 1 tabletu zgodnie z zał. nr 3 do zapytania ofertowego**

**o nazwie………………………………………………….:**

netto ……………..zł (słownie: ……………………………………………………………….)
brutto: ……………zł (słownie: ……………………………………………………………….)

**dot. 18 szt. tabletów**

**Razem wartość brutto 18 sztuk …………………………………..**

**10. Oferowana cena miesięcznego abonamentu\* miesięcznego dla 1 tabletu z** dostępem do internetu z minimalnym pakietem 15 GB

netto ……………..zł (słownie: ……………………………………………………………….)
brutto: ……………zł (słownie: ……………………………………………………………….)

**dot. 17 abonamentów**

\* abonament nie może być wyższy niż 25zł netto

**Razem wartość brutto 17 abonamentów przez 24 miesiące ………………………………..**

**11. Oferowana miesięczna cena miesięcznego abonamentu\* systemu nadzoru** administracyjnego typu MDM dla 1 tabletu.

netto ……………..zł (słownie: ……………………………………………………………….)
brutto: ……………zł (słownie: ……………………………………………………………….)

**dot. 17 abonamentów**

\* abonament nie może być wyższy niż 10zł netto

Okres gwarancji na zakupione aparaty telefoniczne w tym: smartfony, telefony komórkowe oraz tablety wynosi: ………………………………………. miesiące/miesięcy (minimalny okres gwarancji 24 miesiące).

Oświadczamy, że:

a) zapoznaliśmy się z warunkami podanymi przez Zamawiającego w zapytaniu i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń;

b) uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia;

c) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 21 dni od dnia upływu terminu składania ofert,

d) dostawa aparatów telefonicznych, tabletów, centrali oraz kart SIM nastąpi co najmniej 7-dni przed aktywacją usług telekomunikacyjnych.

……………………………..….

 podpis i pieczęć oferenta

Załącznik nr 3

do zapytania ofertowego

**I. Szczegółowy opis urządzeń**

1. **Grupa I – 5 sztuk telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:**
2. Zakres częstotliwości – GSM: 850, 900, 1800, 1900 UMTS: 850, 900, 2100
3. Waga – nie cięższy niż 195 g
4. Wymiary [wys x sz x gr mm] – nie mniejszy niż 163.60 x 75.60 x 9.10 mm
5. Bateria – nie gorsza niż Li-lon 5000 mAh
6. Pamięć wbudowana – nie mniej niż 64 GB
7. Karta pamięci – microSD, microSDHC, microSDXC (do 256 GB)
8. Interfejs - ColorOS 6.0.1
9. Procesor — Qualcomm Snapdragon 665, 4x2.00GHz 4x1.80GHz, Liczba rdzeni: 8, GPU: Adreno 610
10. System operacyjny – Android 9.0 Pie
11. Rodzaj - dotykowy
12. Wyświetlacz – Kolorowy / IPS TFT, 16M kolorów, 720 x 1600 px (6.50") 270 ppi ∼82.5% screen-to-body ratio
13. Pamięć RAM 3 GB
14. Ochrona wyświetlacza - Corning Gorilla Glass 3
15. LTE DL 300,00 Mbit/s, LTE UP 50,00 Mbit/s
16. Dwie karty SIM (DualSIM)
17. Standard kart SIM - nanoSIM, nanoSIM
18. Tryb DualSIM - dual standy
19. Dodatkowe funkcje: czytnik linii papilarnych

1. **Grupa II – 28 sztuk telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:**
2. Zakres częstotliwości – GSM: 850 900 1800 1900 UMTS: 900 2100
3. Waga – nie cięższy niż 124 g
4. Rodzaj – klasyczny bar
5. Wodo- i pyłoszczelność IP 68
6. Wymiary [wys x sz x grub mm] – nie mniejszy niż 130.00 x 59.00 x 20.00 mm
7. Max czas rozmów - 2G: 1020 min. (17.0 h), 3G: 540 min. (9.0 h)
8. Max czas czuwania - 2G: 520 h (21.7 dni)
9. Bateria – nie gorsza niż Li-Ion 2500 mAh
10. Dwie karty SIM (DualSIM)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Karta pamięci – microSD, microSDHC (do 32 GB), Tryb DualSIM
 | dual standby  |

1. Wyświetlacz – Kolorowy / TFT, 256k kolorów, 240 x 320 px (2.40") 167 ppi
2. Aparat fotograficzny [rozdzielczość matrycy] – nie gorsza niż 2 MP (1600x1200 px ), lampa błyskowa LED
3. **Grupa III – 2 sztuki telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:**
4. Zakres częstotliwości – GSM: 850 900 1800 1900 UMTS: 900 2100
5. Waga – nie cięższy niż 201 g
6. Wymiary [wys x sz x gr mm] – nie mniejszy niż 146.60 x 75.90 x 13.95 mm
7. Bateria – nie gorsza niż Li-lon 5000 mAh
8. Pamięć wbudowana – nie mniej niż 16 GB
9. Pamięc RAM – 2GB
10. Karta pamięci – microSD, microSDHC (do 32 GB)
11. 10) Procesor – MediaTek MT6737, zegar procesora: 1.50 GHz, liczba rdzeni: 4, GPU: ARM Mali-T720 MP2 @650 MHz
12. System operacyjny – Android 6.0 Marshmallow
13. Wyświetlacz Kolorowy / IPS TFT,16M kolorów, 720 x 1280 px (5.00") 294 ppi
14. Ochrona wyświetlacza - Corning Gorilla Glass 3
15. Dwie karty SIM (DualSIM)
16. Standard kart SIM - nanoSIM, nanoSIM
17. Tryb DualSIM - dual standy
18. Aparat fotograficzy – nie mniej niż 8 Mpx (3264x2448px) , rozdzielczość video 1920x1080, lampa błyskowa LED,
19. Rodzaj - dotykowy (bez klawiatury)
20. Wodo i pyłoszczelność – IP68

**4. Telefon komórkowy GSM / UMTS** 3G, BT, V-PBX o niżej wymienionych parametrach:

**Parametry techniczne:**

1. Współpraca z sieciami komórkowymi na paśmie 900/1800/2100 MHz
2. Gniazdo 1 x karty SIM typu Mini SIM 3V
3. Gniazdo do słuchawki widełkowej, przewodowej RJ9
4. Gniazdo do słuchawki nagłownej Jack 3,5 mm 4 pin  (stereo)
5. Wyświetlacz podświetlany monochromatyczny: 2,95", 128\*64 pix
6. Slot karty pamięci micro SD (obsługuje do 32 GB)
7. Odstęp nośnej: 200KHz
8. Maksymalna moc wyjściowa: 2W @ 900MHz
9. Wejście zakres dynamiki: 62 dB
10. Czułość odbioru: <-104 dBm
11. Max odchylenie FRE:土0.1ppm
12. Błąd fazy: <5 ° RMS
13. FRE opcjonalne:> +9 dBc @ 200KHz
14. Napięcie: AC 100-240V 50/60Hz
15. Adapter (zasilacz): 5V/1000mA micro USB
16. akumulator 1000 mAh Li-ion (czas czuwania ~140-160 godzin\*, czas rozmów ~4-5 godzin\*, czad ładowania 2,5-3,5 godziny\*zależne od parametrów sieci)
17. Żywotność akumulatora zależna od parametrów sieci GSM i innych warunków eko
18. Wymiary 230/180/125 (mm)
19. Waga 680g

**Cechy aparatu:**

1. na biurkowy, wielofunkcyjny na kartę SIM
2. obsługuje sieci komórkowe 3G / GSM
3. czytelne i intuicyjne MENU w Języku Polskim i angielskim,
4. duży, wyraźny, czytelny wyświetlacz z dużą czcionką i jasno-błękitnym podświetleniem
5. wyświetlanie daty, czasu i innych funkcji (sygnał GSM, bateria itp.)
6. bluetooth BT 4.0
7. książka telefoniczna w telefonie 500 pozycji
8. import/Export kontaktów vCard (z U Dysku )
9. odbieranie i wysyłanie wiadomości tekstowych SMS
10. programowalne przyciski pamięci szybkiego wybierania (2-9 / M1-M5)
11. wsparcie dla wysokiej jakości usług głosowych
12. rejestrator treści rozmowy (U Dysk )
13. pamięć wewnętrzna U Dysk (66 MB)
14. zarządzanie połączeniami: Odbieranie / Odrzucanie połączeń / Zakańczanie / Call Transfer / Zawieszenie połączenia
15. historia połączeń: odebranych i nawiązywanych połączeń / Multi-konferencji / Trójstronne połączenia
16. dioda LED (zielona/czerwona) dla sygnalizacji wiadomości SMS, nieodebranego połączenia, słabej baterii
17. indywidualne dzwonki
18. obsługa połączeń alarmowych
19. call Transfer za pośrednictwem przycisków i menu
20. prezentacja numeru dzwoniącego numeru CLiP
21. funkcja Baby-CALL (połączenie bez wybrania numeru)
22. zestaw głośnomówiący bez efektu echa !, obsługa słuchawki nagłownej przewodowej (headset)
23. dwutonowe wieloczęstotliwościowe (DTMF) wtórne
24. ustawienia głośności
25. antena wewnętrzna
26. bateria Li-ion
27. radio FM
28. złącze ładowania i komunikacji mikro-USB
29. klawisze funkcyjne i nawigacji MENU
30. wybór operatora (ręczny, automatyczny)
31. restrykcje połączeń przychodzących (Zaufane, Czarna Lista, Biała Lista)
32. duże i wygodne klawisze ABS
33. alarm, kalkulator, kalendarz, notatka
34. bezpieczeństwo: blokada klawiatury, ochrona prywatności (rejestr połączeń, SMS, kontakty, kalendarz), hasło przed włączeniem
35. specjalna podstawka kątowa do montażu aparatu na biurku lub na ścianie
36. Nagrywanie na pamięć wewnętrzną (66 MB)

- 3 formaty zapisu od największej do najmniejszej kompresji: .amr .mp3 .wav

- (dyktafon, rozmowa telefoniczna)

- zapis pliku z nagraniem w postaci opisu: data / godzina / numer telefonu

- nagrywanie wszystkich połączeń automatycznie lub wybranych rozmów poprzez wciśnięcie przycisku podczas rozmowy,

 37) Obsługa połączenia głosowego w trybie:

 - Słuchawka widełkowa

- Głośnik

- Słuchawka nagłowna

- Bluetooth BT.

**5. Tablety w ilości 18 sztuk o parametrach nie gorszych niż:**

1. Procesor - HiSilicon KIRIN 659 (4 rdzenie, 2.36 GHz, A53 + 4 rdzenie, 1.70 GHz, A53)
2. Układ graficzny - Mali-T830
3. Pamięć RAM - 3 GB DDR3
4. Pamięć wbudowana - 32 GB
5. Typ ekranu - pojemnościowy, 10-punktowy, IPS
6. Przekątna ekranu - 10,1"
7. Rozdzielczość ekranu - 1920 x 1200
8. Łączność - Wbudowany modem LTE, Wi-Fi 5 (802.11 a/b/g/n/ac), Moduł Bluetooth
9. Nawigacja satelitarna, AGPS, GPS, GLONASS
10. Czujniki, Akcelerometr, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy

złącza, micro USB - 1 szt., wyjście słuchawkowe - 1 szt., czytnik kart pamięci - 1 szt.

1. Gniazdo kart nanoSIM - 1 szt.,
2. Bateria - Litowo-polimerowa 5100 mAh
3. Zainstalowany system operacyjny - Android 8.0 Oreo
4. Aparat - 2.0 Mpix – przód, 5.0 Mpix – tył,
5. Rozdzielczość nagrywania wideo - FullHD (1920 x 1080),
6. Dołączone akcesoria - zasilacz
7. Dodatkowe informacje: wbudowane głośniki stereo, wbudowany mikrofon
8. Szerokość - 243 mm, wysokość 164 mm, grubość 7,8 mm, waga 460 g

**II. OPIS WYMAGAŃ WIRTUALNEJ CENTRALI TELEFONICZNEJ**

**Możliwości konfiguracji**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji  | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Konfiguracja użytkowników |  | Tak |
| 2. | Konfiguracja grup |  | Tak |
| 3. | Konfiguracja recepcji |  | Tak |
| 4. | Konfiguracja faksów |  | Tak |
| 5. | Konfiguracja menu |  | Tak |
| 6. | Konfiguracja dodatkowych numerów głównych |  | Tak |
| 7.  | Konfiguracja dostępności  |  | Tak |

**Dostępność pakietów**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Podstawowe Pakiety |  | Tak |
| 2. | Dodatkowe środki |  | Tak |

**Możliwości odnośnie komunikatów głosowych**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Definiowanie komunikatów głosowych |  | Tak |
| 2. | Komunikat głosowy: Tekst TTS |  | Tak |
| 3. | Komunikat głosowy: Plik WAV |  | Tak |
| 4. | Nagranie za pomocą telefonu |  | Tak |

**Funkcjonalności**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Konfiguracja Numeru Wewnętrznego  | Numer główny Zapowiedzi głosowej zrealizowany w oparciu o numer komórkowy lub stacjonarny | Tak |
| 2. | Konfiguracja bloku Wewnętrzny | Możliwość odebrania połączenia z Zapowiedzi Głosowej za pomocą telefonu komórkowego, telefonu IP, telefonu analogowego połączonego z bramką SIP, aplikacji softphone. | Tak |
| 3. | Sekcja Dostępność numeru | Przekierowanie połączeń w telefonie IP i telefonie komórkowym  | Tak |
| 4. | Sekcja Komunikat | Biuro Obsługi Klienta | Tak |
| 5. | Sekcja Zajęty | Usługa Zespół Mobilny | Tak |
| 6. | Sekcja Nie Odpowiada  | Możliwość Selektywnego Przekierowania Połączeń | Tak |
| 7. | Sekcja Brak reakcji | Możliwość Dzwonienia sekwencyjnego | Tak |
| 8. | Sekcja Liczba powtórzeń  | Możliwość Dzwonienia Jednoczesnego | Tak |
| 9. | Recepcja | Usługa „Numer Stacjonarny w Komórce” | Tak |
| 10. | Konfiguracja Recepcji | Zestaw Sekretarsko – Dyrektorski | Tak |
| 11. | Sekcja główna (Recepcja) | Biała i Czarna Lista | Tak |
| 12. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Recepcja) | Bezpłatne przekazanie połączenia z numeru wiodącego do dowolnego Uczestnika Mobilnego Zespołu | Tak |
| 13. | Sekcja Członkowie | Zapowiedź powitalna | Tak |
| 14. | Sekcja Ustawienia recepcji | Raporty per numer BOK zawierające:Liczbę przychodzących połączeńLiczbę połączeń oczekującychŚredni czas połączenia a AgentemŚredni czas w kolejceŚrednią liczbę zajętych AgentówŚrednią liczbę agentów wylogowanychŚredni czas wstrzymania przed utratą połączenia | Tak |
| 15. | Sekcja Nieaktywna (Grupa) | Raporty per Agent zawierające:Liczbę połączeń odebranych przez każdego AgentaŚredni czas rozmowy każdego AgentaIlość czasu, przez który Agent był wylogowanyIlość czasu, przez który Agent był zajęty Ilość czasu, przez który Agent był zalogowany i bezczynnyLiczbę połączeń nieodebranych przez Agenta | Tak |
| 16. | Sekcja Recepcjoniści nieaktywni | Dostępność pod wieloma numerami (w tym pod numerami innych operatorów) | Tak |
| 17. | Sekcja Tło dźwiękowe(Grupa) | Możliwość konfiguracji Telefonu IP  | Tak |
| 18. | Sekcja Czarna Lista (Grupa) | Łączenie mikrousług | Tak |
| 19. | Przekierowania Połączeń |  | Tak |
| 20. | Konfiguracja Przekierowań połączeń |  | Tak |
| 21. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Przekierowania Połączeń) |  | Tak |
| 22. | Sekcja Koniec rozmowy |  | Tak |
| 23. | Sekcja Zajęty oraz Nie odpowiada |  | Tak |
| 24. | Grupa |  | Tak |
| 25. | Konfiguracja Grupy |  | Tak |
| 26. | Sekcja Główna (Grupa) |  | Tak |
| 27. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Grupa) |  | Tak |
| 28. | Sekcja Członkowie |  | Tak |
| 29. | Sekcja Ustawienia Grupy |  | Tak |
| 30. | Ustawienie aktywności danej Grupy |  | Tak |
| 31. | Ustawienie Nagrywanie połączeń w Grupie |  | Tak |
| 32. | Ustawienie Algorytmu wyboru konsultanta |  | Tak |
| 33. | Ustawienie limitu czasu oczekiwania na połączenie z danym konsultantem |  | Tak |
| 34. | Zablokowanie użytkownika nie odbierającego połączeń |  | Tak |
| 35. | Ustawienie limitu czasu oczekiwania dzwoniącego w kolejce |  | Tak |
| 36. | Sekcja Nieaktywna (Grupa) |  | Tak |
| 37. | Sekcja Tło dźwiękowe (Grupa) |  | Tak |
| 38. | Sekcja Czarna lista (Grupa) |  | Tak |
| 39. | Warunkowe Przekierowanie połączeń |  | Tak |
| 40. | Konfiguracja Warunkowego przekierowania połączeń w panelu konfiguracji Funkcjonalności |  | Tak |
| 41. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Warunkowe Przekierowanie Połączeń) |  | Tak |
| 42. | Sekcja Czas  |  | Tak |
| 43. | Warunkowe przekierowanie połączeń: obsługa kalendarza |  | Tak |
| 44. | Sekcja Numeru dzwoniącego |  | Tak |
| 45. | Sekcja akcje (Warunkowe Przekierowanie połączeń) |  | Tak |
| 46. | Komunikat Okazjonalny |  | Tak |
| 47. | Konfiguracja Komunikatu Okazjonalnego |  | Tak |
| 48. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne  |  | Tak |
| 49. | Sekcja Komunikat (Komunikat Okazjonalny) |  | Tak |
| 50. | Sekcja Akcje (Komunikat Okazjonalny) |  | Tak |
| 51. | Menu |  | Tak |
| 52. | Konfiguracja Menu w panelu konfiguracji Funkcjonalności  |  | Tak |
| 53. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Menu) |  | Tak |
| 54. | Sekcja Komunikat (Menu) |  | Tak |
| 55. | Sekcja Akcje (Menu) |  | Tak |
| 56. | Sekcja Brak Reakcji (Menu) |  | Tak |
| 57. | Sekcja Zajęty (Menu) |  | Tak |
| 58. | Sekcja Nie odpowiada (Menu) |  | Tak |
| 59. | Sekcja Zły wybór |  | Tak |
| 60. | Sekcja Liczba powtórzeń  |  | Tak |
| 61. | Graficzna konfiguracja Menu |  | Tak |
| 62. | Wywołaj Serwer |  | Tak |
| 63. | Ustawienia ogólne |  | Tak |
| 64. | Tryb sterowania i odpowiedzi  |  | Tak |
| 65. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Wywołaj Serwer) |  | Tak |
| 66. | Konfiguracja Połączenia (Wywołaj serwer) |  | Tak |
| 67. | Konfiguracja sterowania  |  | Tak |
| 68. | Sterowanie za pomocą kodu |  | Tak |
| 69. | Sterowanie za pomocą numeru dzwoniącego |  | Tak |
| 70. | Konfiguracja odpowiedzi  |  | Tak |
| 71. | Odpowiedź w postaci w odczytu komunikatu tekstowego |  | Tak |
| 72. | Odpowiedź w postaci wyboru akcji  |  | Tak |
| 73. | Faks | Tak |
| 74. | Konfiguracja Faksu  | Tak |
| 75. | Sekcja Dodatkowe numery główne (Faks) | Tak |
| 76. | Umieszczenie faksu na schemacie WCO | Tak |
| 77. | Konfiguracja użytkownika  | Tak |
| 78. | Sortowanie i wyszukiwanie użytkowników na zakładce funkcjonalności  | Tak |
| 79. | Konfiguracja właściwości Użytkownika | Tak |
| 80. | Obsługa połączeń przychodzących bezpośrednio  | Tak |
| 81. | Transfer połączeń | Tak |
| 82. | Transfer połączeń przychodzących bezpośrednio | Tak |
| 83. | Prezentacja numerem głównym  | Tak |
| 84. | Czarne Listy  | Tak |
| 85. | Rola  | Tak |
| 86. | Graficzne przedstawienie uprawnień | Tak |
| 87. | Konfiguracja komunikatów dla Użytkownika | Tak |
| 88. | Komunikat dla użytkownika: Zajęty | Tak |
| 89. | Komunikat dla użytkownika: Nie odpowiada | Tak |

**Ustawienia funkcjonalności**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Numer Wewnętrzny | Tak |
| 2. | Dodatkowy Numer Główny  | Tak |
| 3. | Podstawowy Numer Główny  | Tak |
| 4. | Łączenie Centralek | Tak |
| 5. | Nagrywanie Połączeń | Tak |
| 6. | Archiwizacja nagrań  | Tak |
| 7. | Komunikat spersonalizowany | Tak |
| 8. | Konfiguracja komunikatu spersonalizowanego dla użytkownika | Tak |
| 9. | Zapamiętywanie Konfiguracji komunikatu spersonalizowanego użytkownika | Tak |
| 10. | Czarne Listy | Tak |
| 11. | ROD – Nagrywanie na żądanie  | Tak |
| 12. | SOD – Oświadczenie do nagrywania | Tak |
| 13. | Schemat centralki | Tak |
| 14. | Menu kontekstowe | Tak |
| 15. | Przyciski | Tak |
| 16. | Poukładaj elementy | Tak |
| 17. | Ustawienia | Tak |
| 18. | Orientacja Schematu | Tak |
| 19. | Przeciąganie elementów | Tak |
| 20. | Ile poziomów drzewa pokazać? | Tak |
| 21. | Wyświetlaj etykietki połączeń | Tak |
| 22. | Wyświetlaj nazwy elementów | Tak |
| 23. | Przesuwanie schematu | Tak |
| 24. | Wyświetl wybraną gałąź podwójnym kliknięciem | Tak |
| 25. | Automatyczne dostosowanie rozmiaru | Tak |
| 26. | Automatycznie wysuwaj panel konfiguracji funkcjonalności | Tak |
| 27. | Cofnij zmiany | Tak |
| 28. | Zapisz zmiany | Tak |
| 29. | Zaktualizuj Konfigurację | Tak |
| 30. | Zapisanie wszystkich zmian jednym przyciskiem | Tak |

**Możliwości Administratorów**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie Administratorami  | Tak |
| 2. | Administrator: konfiguracja konta  | Tak |
| 3. | Administrator: konfiguracja ról dodatkowego administratora i zaawansowanego użytkownika | Tak |
| 4. | Administrator: Role dostępowe: | Tak |
| 5. | Rola użytkownika faksu  | Tak |
| 6. | Rola Użytkownika raportów  | Tak |
| 7.  | Rola administratora nagrań | Tak |
| 8. | Rola użytkownika nagrań | Tak |
| 9. | Modyfikacja danych administratora | Tak |
| 10. | Możliwość usuwania konta administratora  | Tak |
| 11. | Możliwość odnowienia uprawnień dostępu do nowych nagrań po przegenerowaniu kluczy szyfrujących | Tak |

**Możliwości związane z faksowaniem**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie Faksami  | Tak |
| 2. | Procedura odbioru faksów  | Tak |
| 3. | Procedura wysyłania faksów | Tak |
| 4. | Ponawianie faksów | Tak |
| 5. | Możliwość konfiguracji dostarczenia faksu  | Tak |

**Możliwości związane z nagraniami**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie nagraniami | Tak |
| 2. | Odsłuchiwanie i pobieranie nagrań | Tak |
| 3. | Nadawanie tagów | Tak |
| 4. | Nadawanie tagów USSD | Tak |
| 5. | Filtrowanie nagrań | Tak |
| 6. | Usuwanie nagrań | Tak |
| 7.  | Automatyczne usuwanie nagrań | Tak |

**Możliwości związane z raportami**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Przeglądanie raportów w formacie PDF i CSV | Tak |
| 2. | Generowanie Raportów | Tak |
| 3. | Cykl życia raportu  | Tak |
| 4. | Nazwa raportu | Tak |
| 5. | Ograniczenia w generowaniu raportów | Tak |
| 6. | Automatyczne kasowanie starych raportów | Tak |
| 7. | Raporty cykliczne | Tak |
| 8. | Opis raportów | Tak |
| 9. | Połączenia przychodzące do wirtualnej centralki Orange + zlecenie raportu | Tak |
| 10. | Liczba połączeń na poszczególnych funkcjonalnościach + zlecenie raportu | Tak |
| 11. | Połączenia przychodzące do Wirtualnej Centralki Orange (szczegółowo) + zlecenie raportu | Tak |
| 12. | Połączenia przekierowane z Wirtualnej Centralki Orange + zlecenie raportu | Tak |
| 13. | Rozkład połączeń przekierowanych na różne numery wewnętrzne oraz transferów + zlecenie raportu | Tak |
| 14. | Liczba użyć Numerów głównych + zlecenie raportu | Tak |
| 15. | Statusy użytkowników – zdarzenia + zlecenie raportu | Tak |
| 16. | Statusy użytkowników – łączny czas + zlecenie raportu | Tak |
| 17. | Nagrane połączenia + zlecenie raportu | Tak |
| 18. | Nagrane połączenia (szczegółowo) + zlecenie raportu | Tak |
| 19. | Pobrane pliki + zlecenie raportu | Tak |
| 20. | Wychodzące transmisje faks + zlecenie raportu | Tak |
| 21. | Połączenia z użyciem stanowiska Asystenta + zlecenie raportu | Tak |
| 22. | Połączenia z użyciem prezentacji numerem głównym Wirtualnej Centralki Orange + zlecenie raportu | Tak |
| 23. | Liczba odebranych i wysłanych faksów + zlecenie raportu | Tak |
| 24. | Statystyki ankiety + zlecenie raportu | Tak |
| 25. | Ankiety + zlecenie raportu | Tak |
| 26. | Zarządzanie nagraniami + zlecenie raportu | Tak |
| 27. | Transfery połączeń + zlecenie raportu | Tak |

**Ustawienia użytkowników**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie Użytkownikami  | Tak |
| 2. | Eksport Użytkowników do pliku tekstowego CSV | Tak |
| 3. | Import Użytkowników z pliku tekstowego CSV (przygotowanie pliku, importowanie użytkowników, usuwanie zaimportowanych użytkowników z WCO | Tak |
| 4. | Wyszukiwanie w oknie zarządzania użytkownikami | Tak |
| 5. | Import komunikatów spersonalizowanych – CSV | Tak |
| 6. | Import Komunikatów spersonalizowanych – ZIP | Tak |
| 7.  | Export komunikatów spersonalizowanych | Tak |
| 8. | Podsumowanie Statusów użytkowników | Tak |

**Możliwości związane z ankietami**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Sklep z możliwością kupna ankiety | Tak |
| 2. | Zarządzanie ankietami | Tak |
| 3. | Definiowanie ankiety | Tak |
| 4. | Definicja pytań do ankiety | Tak |
| 5. | Nagrywanie opinii | Tak |
| 6. | Pliki PDF z definicją ankiety z możliwością pobrania | Tak |

**Ustawienia Książki Adresowej**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Wyszukiwanie kontaktów  | Tak |
| 2. | Zarządzanie wpisami  | Tak |
| 3. | Dodawanie kontaktów  | Tak |
| 4. | Modyfikacja kontaktów | Tak |
| 5. | Usuwanie kontaktów  | Tak |
| 6. | Import i eksport kontaktów | Tak |

**Raporty audytowe**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Przeglądanie standardów logów audytowych | Tak |
| 2. | Przeglądanie rozszerzonych logów audytowych | Tak |
| 3. | Filtrowanie raportów audytowych | Tak |
| 4. | Eksport raportów audytowej | Tak |

Zał. Nr 4

 do zapytania ofertowego

**Umowa Nr…..**

zawarta w dniu …………………….. pomiędzy Powiatem Włoszczowskim – Starostwem Powiatowym we Włoszczowie z siedzibą we Włoszczowie przy ul. Wiśniowej 10 reprezentowanym przez Zarząd Powiatu w imieniu, którego działają:

Starosta Włoszczowski – Dariusz Czechowski

Wicestarosta – Łukasz Karpiński

z kontrasygnatą Skarbnika Powiatu – Agnieszki Górskiej

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

firmą……………………………………………………………………………………………………,
………………………………………….,wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez……. /Krajowego Rejestru Sadowego, pod numerem ……………..; reprezentowanym przez:

………………………………… zwaną dalej **„Wykonawcą”**

adres do korespondencji: ………………………………………………………………………………..

Zamawiający i Wykonawca zwani są także w treści każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

Umowa zawarta w wyniku rozstrzygniętego postępowania na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej i komórkowej, wirtualnej centrali oraz zakup telefonów komórkowych i tabletów dla Starostwa Powiatowego we Włoszczowie” przeprowadzonego zgodnie
z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U.
z 2019 r. poz. 1843z późn. zm.) w trybie zapytania ofertowego

**§ 1**

1.Przedmiotem umowy jest świadczenie przez **Wykonawcę** na rzecz **Zamawiającego** usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej komórkowej wraz z przejęciem dotychczasowych numerów telefonicznych, uruchomienie wirtualnej centrali na dotychczasowym istniejącym numerze, zakup i dostawa nowych aparatów telefonicznych komórkowych, aparatu telefonicznego umożliwiającego przełączanie w ramach wirtualnej centrali oraz zakup tabletów
z abonamentem dla Starostwa Powiatowego we Włoszczowie.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera zapytanie ofertowe stanowiące załącznik nr 1 do umowy.

**§ 2**

1. Zakupione telefony komórkowe oraz tablety z kartami SIM oraz zapasowe karty SIM podlegają dostarczeniu na 7 dni roboczych przed rozpoczęciem (aktywacją) usług, jako fabrycznie nowe,
w komplecie z akcesoriami przewidzianymi przez Producenta wraz z instrukcją obsługi w języku polskim.

2. Odbiór sprzętu przez **Zamawiającego** nastąpi po jego dostarczeniu przez **Wykonawcę**,
w siedzibie **Zamawiającego**: 29-100 Włoszczowa, ul. Wiśniowa 10 na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu odbioru. Z chwilą podpisania protokołu odbioru sprzęt staje
się własnością **Zamawiającego.**

**§ 3**

1. Realizacja przedmiotu umowy będzie obejmowała okres 24 miesięcy tj. od……2020 r.
do …… 2022 r.).
2. Od momentu podpisania umowy **Wykonawca** ma 7 dni na dostarczenie aparatów telefonii komórkowej, tabletów wraz z akcesoriami i kartami SIM.

**§ 4**

1. Przewidywana całkowita wartość umowy wynosi:

brutto: .........................................................zł,

podatek VAT: ………………………….……zł

netto: ……………………………………….. zł

1. Ceny jednostkowe określające poszczególne zadania określa oferta **Wykonawcy** stanowiąca załącznik nr 2 do Umowy.
2. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy
w okresie obowiązywania niniejszej umowy, **Zamawiający** będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT.

**§ 5**

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc.
2. **Wykonawca** będzie wystawiał faktury za zrealizowane usługi z dołu, natomiast usługi abonamentowe z góry.
3. Płatność będzie realizowana przelewem na konto **Wykonawcy** w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT przez **Wykonawcę**, z tym zastrzeżeniem, że **Wykonawca** zobowiązany będzie do doręczenia faktury **Zamawiającemu** nie później niż 7 dni po dacie wystawienia faktury VAT, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie przedłużony o czas opóźnienia.
4. Dane do faktury: **Nabywca:** Powiat Włoszczowski 29-100 Włoszczowa, ul. Wiśniowa 10,
NIP 6090072293, Odbiorca: Starostwo Powiatowe we Włoszczowie, ul. Wiśniowa 10.
5. Za dzień zapłaty faktury VAT uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.
6. **Wykonawca** ma prawo do naliczenia odsetek w przypadku nieterminowego uregulowania przez **Zamawiającego** należności wynikającej z faktury.

**§ 6**

1.Strony wyznaczają do kontaktów związanych z realizacją umowy następujące osoby:

1) po stronie **Zamawiającego** - …………………….…………….., Tel. ………………..,
 e-mail …………………………………..

2) po stronie **Wykonawcy**  - …………….……………………..., Tel. ………………..,
 e-mail …………………………………….

2. Osoba wskazana przez **Wykonawcę** w ust. 1 pkt 2, jest jednocześnie stałym Opiekunem
do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony **Zamawiającego**. Opiekun będzie dyspozycyjny w standardowych dniach i godzinach pracy w okresie obowiązywania umowy.

**§ 7**

1. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, odpowiednio w okresie gwarancji udzielonej na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej przez producenta telefonów oraz tabletów.
2. **Wykonawca,** na dostarczony sprzęt udziela gwarancji na okres …….miesięcy lub gwarancji producenta, jeśli okres gwarancji producenta jest dłuższy.
3. Okres gwarancji liczony będzie od daty odbioru sprzętu przez **Zamawiającego**. W przypadku wymiany sprzętu wadliwego lub uszkodzonego termin gwarancji liczy się od momentu odbioru przez **Zamawiającego** sprzętu bez wad .
4. w przypadku awarii urządzenia **Wykonawca** dostarczy do **Zamawiającego** po jednym urządzeniu
z każdego rodzaju (spośród zamawianych urządzeń).
5. W trakcie obowiązywania umowy **Wykonawca** zapewnia na własny koszt i ryzyko transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby **Zamawiającego**.

**§ 8**

1. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług stanowiącym załącznik
do umowy, a w szczególności Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdą pełną dobę przerwy w korzystaniu z usług telekomunikacyjnych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z faktur wystawionych przez wykonawcę.
3. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1, gdy szkoda przekracza wysokość kar umownych Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
4. Naliczenie przez **Zamawiającego** kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie **Wykonawcy** niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.
5. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będą prowadzone
na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji
z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014, poz. 284).

**§ 9**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 ze zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2019, poz. 2460 ze zm.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych ze zmianami wynikającymi z umowy.
2. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności
 z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, tryb postępowania reklamacyjnego, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku.
3. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

1) Zapytanie ofertowe,

2) Oferta **Wykonawcy**,

3) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

**§ 10**

Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy **Strony** rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia **Stron** właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby **Zamawiającego.**

**§ 11**

Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCY:**

**Załącznik nr 5**

Klauzula informacyjna do zapytania ofertowego Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informuję, że:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Powiat Włoszczowski

2) Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, które pozostają w jego zakresie działania. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: inspektor@cbi24.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej poniżej kwoty obligującej do stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych oraz art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

4) Pani/Pana dane będą przetwarzane wyłącznie w celach dla których zostały zebrane.

5) Dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z klasyfikacją wynikającą z jednolitego rzeczowego wykazu akt organów powiatów i starostw powiatowych

6) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

7) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel.: 22 531 03 00, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl/)

8) Podanie Pani/Pana danych  osobowych  jest  wymogiem ustawowym, niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Niepodanie danych osobowych będzie skutkować odrzuceniem oferty lub wykluczeniem wykonawcy (oferenta) z udziału w postępowaniu.

9) Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich i udostępniane organizacjom międzynarodowym.

10) Przy przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych nie będzie użyte zautomatyzowane podejmowanie decyzji, ani profilowanie.

…………………………….

(czytelny podpis)