

Włoszczowa, dnia 07.12.2017 r.

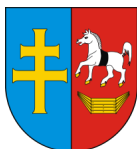
**OR.006.12.2020.RZ**

**Wszyscy uczestnicy postępowania**

***Dot. Zapytania ofertowego na świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:***

Wsparcie firmy Fortinet w zakresie dostarczenia licencji na urządzenia FortiGate-100E obejmujące ochronę przed zagrożeniami na styku sieć LAN-Internet (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web Filtering, Antispam Service) oraz 24 godzinny serwis FortiCare 7 dni w tygodniu, na okres 12 miesięcy tj.: **od 28.12.2020 r. do 27.12.2021 r.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia
  - 1.1. Wsparcie firmy Fortinet w zakresie dostarczenia licencji na urządzenia FortiGate-100E obejmujące ochronę przed zagrożeniami na styku sieć LAN-Internet (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web Filtering, Antispam Service) oraz 24 godzinny serwis FortiCare 7 dni w tygodniu, na okres 12 miesięcy tj.: **od 28.12.2020 r. do 27.12.2021 r.**
  - 1.2. Usługa serwisowa na okres 12 miesięcy tj.: **od 28.12.2020 r. do 27.12.2021 r.**, zapewniająca w przypadku awarii wymianę lub udostępnienie sprzętu zastępczego na czas trwania naprawy. Urządzenie zastępcze jest dostarczane na miejsce za pośrednictwem kuriera lub - w przypadku wyższych opcji czasowych - dedykowanym transportem na terenie całego kraju, w tym przyjmowanie zgłoszeń - 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu oraz dostarczanie urządzenia w następnny dzień roboczy.
  - 1.3. Helpdesk na okres 12 miesięcy tj.: **od 28.12.2020 r. do 27.12.2021 r.** w zakresie co najmniej:
    - 1.3.1. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie - 8x5x4h
    - 1.3.2. Przyjmowanie zgłoszeń przez formularz online
    - 1.3.3. Przyjmowanie zgłoszeń mailowych
    - 1.3.4. Przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych
    - 1.3.5. Gwarancja kontroli jakości
    - 1.3.6. Alerty bezpieczeństwa
    - 1.3.7. Rekomendacje wdrożeniowe
    - 1.3.8. Utrzymywanie historii helpdesk + 3 miesiące po zakończeniu licencji
    - 1.3.9. Priorytet zgłoszeń telefonicznych
    - 1.3.10. Analiza logów systemowych



Starostwo Powiatowe we Włoszczowie  
ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

### **Wyjaśnienie treści zapytania ofertowego**

W nawiązaniu do zapytania ofertowego, informujemy iż w dniu 7 grudnia 2020 r. do siedziby Zamawiającego wpłynęło następujące pytanie, na które Zamawiający – Powiat Włoszczowski – Starostwo Powiatowe we Włoszczowie ul. Wiśniowa 10 udziela odpowiedzi i wyjaśnień.

#### **Pytanie 1**

czy w punkcie 1 zapytania ofertowego podpunkt 1.2 chodzi o usługę Hezo AHB NBD 24x7?

**W związku z powyższym prosimy o dokonanie modyfikacji zapisu.**

#### **Odpowiedź na pytanie 1**

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie 1 informuje, że w punkcie 1 zapytania ofertowego, podpunkt 1.2 wymagana usługa serwisowa to: **Hezo AHB NBD 24x7** do urządzenia Fortigate 100E (Advanced Hardware Backup - to usługa serwisowa, zapewniająca w przypadku awarii wymianę lub udostępnienie sprzętu zastępczego na czas trwania naprawy. Urządzenie zastępcze jest dostarczane na miejsce za pośrednictwem kuriera lub - w przypadku wyższych opcji czasowych - dedykowanym transportem na terenie całego kraju, w tym przyjmowanie zgłoszeń 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu oraz dostarczanie urządzenia najpóźniej w następny dzień roboczy.)

Sporządził: Rafał Żmuda, dn. 07.12.2020 r.