



UMOWA nr

zawarta we Włoszczowie w dniu roku pomiędzy:

Powiatem Włoszczowskim, ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa, REGON: 291009403,
NIP: 609 007 22 93 reprezentowanym przez

1. Dariusza Czechowskiego – Starostę Włoszczowskiego
2. Łukasza Karpińskiego – Wicestarostę
z kontrasygnatą Agnieszki Górskiej – Skarbnika Powiatu
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....
.....
.....
.....
.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

Postanowienia umowne

§ 1

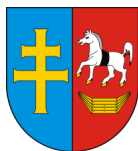
Podstawę zawarcia Umowy stanowi Oferta asortymentowo-cenowa Wykonawcy. Do niniejszej Umowy nie stosuje się Ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.).

Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

- 72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego
- 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia
 - 1.1. Wsparcie firmy Fortinet w zakresie dostarczenia licencji na urządzenia FortiGate-100E obejmujące ochronę przed zagrożeniami na styku sieć LAN-Internet (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web Filtering, Antispam Service) oraz 24 godzinny serwis FortiCare 7 dni w tygodniu, na okres 12 miesięcy tj.: **od 28.12.2020 r. do 27.12.2021 r.**
 - 1.2. Usługa serwisowa na okres 12 miesięcy tj.: **od 28.12.2020 r. do 27.12.2021 r.**, zapewniająca w przypadku awarii wymianę lub udostępnienie sprzętu zastępczego na czas trwania naprawy. Urządzenie zastępcze jest dostarczane na miejsce za pośrednictwem kuriera lub - w przypadku wyższych opcji czasowych - dedykowanym transportem na terenie całego kraju, w tym przyjmowanie zgłoszeń - 24 godziny na dobę



przez 7 dni w tygodniu oraz dostarczanie urządzenia w następny dzień roboczy.

- 1.3. Helpdesk na okres 12 miesięcy tj.: **od 28.12.2020 r. do 27.12.2021 r.** w zakresie co najmniej:
- 1.3.1. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie - 8x5x4h
 - 1.3.2. Przyjmowanie zgłoszeń przez formularz online
 - 1.3.3. Przyjmowanie zgłoszeń mailowych
 - 1.3.4. Przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych
 - 1.3.5. Gwarancja kontroli jakości
 - 1.3.6. Alerty bezpieczeństwa
 - 1.3.7. Rekomendacje wdrożeniowe
 - 1.3.8. Utrzymywanie historii helpdesk + 3 miesiące po zakończeniu licencji
 - 1.3.9. Priorytet zgłoszeń telefonicznych
 - 1.3.10. Analiza logów systemowych

§ 3

Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 wynosi: z *ł brutto*
/s *łownie* z *ł tych*:

....., w tym wartość netto: z *ł*, podatek VAT 23% w wysokości:
..... z *ł*.

Za realizację przedmiotu umowy Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT wg następujących danych.

Nabywca:

POWIAT WŁOSZCZOWSKI, UL. WIŚNIOWA 10, 29-100 WŁOSZCZOWA, NIP: 6090072293

Odbiorca:

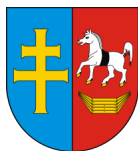
STAROSTWO POWIATOWE WE WŁOSZCZOWIE, UL. WIŚNIOWA 10, 29-100 WŁOSZCZOWA

§ 4

Cena umowna, jednorazowa określona w § 3 obowiązywać będzie na czas realizacji Umowy, tj. od **od 28.12.2020 r. do 27.12.2021 r.** i nie podlega waloryzacji ani zmianom.

§ 5

1. Wykonawca oświadcza, że w okresie trwania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 będzie świadczone przez producenta programu lub jego partnera biznesowego w sposób określony postanowieniami umów licencyjnych udostępnianych przez producenta programu dla danego typu oprogramowania oraz innych odnośnych dokumentów.
2. Wykonawca Umowy jest zobowiązany do dostarczenia Oświadczenia producenta programu lub jego partnera biznesowego (z załączonym odpisem potwierdzenia producenta programu nt. partnerstwa biznesowego) dot. gotowości nieodpłatnego świadczenia wsparcia technicznego w ramach ważnych licencji w tym zakresie posiadanych przez Zamawiającego.



3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość, rzetelność oraz terminowość wykonania usług wsparcia technicznego świadczonego przez osoby trzecie oraz producenta oprogramowania, a wszelkie roszczenia z tego tytułu powstałe po stronie Zamawiającego kierowane będą wobec podmiotu bezpośrednio świadczącego usługi wsparcia technicznego.

§ 6

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu nośnika z pełnym oprogramowaniem i kluczem licencyjnym (dopuszcza się przekazanie oprogramowania i klucza licencyjnego drogą elektroniczną tj. mailem lub poprzez wskazanie linku do pobrania ww. ze strony WWW) oraz pełnej dokumentacji potwierdzającej, iż zakupione oprogramowanie jest w pełni legalne i posiada poświadczenia licencyjne jego producenta.

§ 7

Termin realizacji dostawy przedmiotu zamówienia upływa dnia

§ 8

Ustala się, że Zamawiający dokona płatności po oczekiwanym zrealizowaniu dostawy, a w szczególności zapisów ujętych w § 6, zgodnie z otrzymaną od Wykonawcy, prawidłowo wystawioną fakturą z tytułu realizowanej Umowy, w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.

§ 9

Zakazuje się cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy.

§ 10

Wszystkie zmiany w postanowieniach Umowy wymagają formy pisemnej w postaci Aneksu pod rygorem nieważności.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie, a mogących wyniknąć w trakcie jej realizacji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne właściwe przepisy.

§ 12

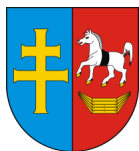
Spory wynikłe w toku realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Starostwo Powiatowe we Włoszczowie
ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa

.....
.....