

Włoszczowa, dnia 08-01-2016r.

KTD.5421.21.2015/2016.V

**Kancelaria Prawna  
„Świeca i Wspólnicy” sp.k.  
ul. Bagatela 11 lok. 3  
00-585 Warszawa**

W związku z wniesioną petycją z dn. 10-11-2015r. dotyczącą badań technicznych samochodów produkowanych przez koncern motoryzacyjny Volkswagen informuję, że zgodnie z przepisami ustawy z dn. 16-02-2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2015 r., poz. 184) zadania realizowane przez powiatowego rzecznika konsumentów to przede wszystkim zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Powiatowy rzecznik konsumentów nie działa z urzędu a rodzaj i zakres czynności podejmowanych przez niego wyznacza podstawa prawna oraz wnioski konsumentów - mieszkańców właściwego dla rzecznika powiatu.

Jednocześnie Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów jako organ właściwy w sprawach naruszenia zbiorowych interesów konsumentów wszczął postępowanie wyjaśniające dotyczące manipulowania wskaźnikami emisji spalin w samochodach koncernu Volkswagen (organ ten będzie też na bieżąco analizował przebieg działań naprawczych prowadzonych przez Volkswagen Group Polska). Wyniki tego postępowania będą miały istotne znaczenie dla konsumentów, także w zakresie wyboru podstaw prawnych dochodzenia ewentualnych roszczeń tj. odpowiedzialności z tytułu niezgodności towaru z umową lub rękojmi, uchylenia się od skutków prawnych oświadczenia woli złożonego pod wpływem błędu czy też odpowiedzialności z tytułu nieuczciwej praktyki rynkowej.

Do Powiatowego Rzecznika Konsumentów we Włoszczowie nie wpłynęły dotychczas wnioski konsumentów o udzielenie pomocy w dochodzeniu roszczeń od Volkswagen Group Polska z tytułu niezgodności pojazdu z umową czy też dokonania zakupu auta w wyniku zastosowania przez tego przedsiębiorcę nieuczciwej praktyki rynkowej, polegającej na wprowadzeniu w błąd co do wskaźników emisji spalin. W związku z tym rzecznik nie miał podstaw do podjęcia działań wobec Volkswagen Group Polska w oparciu o normę prawną wskazaną przez wnoszącą petycję.